

**Profil ogólnoakademicki**

**RAPORT ZESPOŁU OCENIAJĄCEGO  
POLSKIEJ KOMISJI AKREDYTACYJNEJ**

**Nazwa kierunku studiów: kosmetologia**

**Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek:**

**Akademia Wychowania Fizycznego w Krakowie**

**Data przeprowadzenia wizytacji: 29-30 października 2019 r.**

**Warszawa, 2019**

## Spis treści

Informacja o wizytacji i jej przebiegu .....	3
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej .....	3
1.2. Informacja o przebiegu oceny .....	3
Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów .....	4
Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia .....	5
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się .....	5
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie .....	10
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry .....	13
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie .....	16
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku .....	19
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku .....	21
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia .....	23
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach .....	26
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów .....	28
Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń) .....	30

## **Informacja o wizytacji i jej przebiegu**

### **1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej**

Przewodniczący: prof. dr hab. Wojciech Mielicki, członek PKA

członkowie:

1. prof. dr hab. Janusz Solski, ekspert PKA
2. dr Renata Sieradzan Skrzetuska, ekspert PKA
3. lek. med. Krystyna Pierzchała ekspert ds. pracodawców
4. Tomasz Zarębski, ekspert PKA ds. studenckich
5. mgr Edyta Lasota-Beżek, sekretarz Zespołu Oceniającego

### **1.2. Informacja o przebiegu oceny**

Ocena jakości kształcenia na kierunku kosmetologia prowadzonym w Akademii Wychowania Fizycznego w Krakowie, została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2019/2020. PKA po raz pierwszy ocenia jakość kształcenia na tym kierunku.

Odbyta obecnie wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą. Raport Zespołu wizytującego opracowano po zapoznaniu się z przedłożonym przez Uczelnię Raportem samooceny oraz na podstawie przedstawionej w toku wizytacji dokumentacji, przeprowadzonych hospitacji zajęć dydaktycznych, analizy losowo wybranych prac zaliczeniowych oraz dyplomowych, dokonanego przeglądu infrastruktury dydaktycznej, a także spotkań i rozmów przeprowadzonych z Władzami Uczelni, z pracownikami, przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego oraz ze studentami kierunku.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

## Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

<b>Nazwa kierunku studiów</b>	<b>kosmetologia</b>	
<b>Poziom studiów</b> (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	Studia II stopnia	
<b>Profil studiów</b>	ogólnoakademicki	
<b>Forma studiów</b> (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne	
<b>Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek<sup>1,2</sup></b>	Nauki o kulturze fizycznej 53% Nauki o zdrowiu 31% Nauki medyczne 16%	
<b>Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów</b>	Cztery semestry 125 ECTS	
<b>Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)</b>	Nie dotyczy, uczelnia nie prowadzi praktyk zawodowych na studiach magisterskich	
<b>Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów</b>	-	
<b>Tytuł zawodowy nadawany absolwentom</b>	<b>magister</b>	
	<b>Studia stacjonarne</b>	<b>Studia niestacjonarne</b>
<b>Liczba studentów kierunku</b>	<b>107</b>	
<b>Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów</b>	<b>1596</b>	
<b>Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów</b>	<b>64</b>	
<b>Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów</b>	<b>65</b>	
<b>Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru</b>	<b>55</b>	

<sup>1</sup>W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

<sup>2</sup>Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

## **Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia**

### **Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się**

#### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1**

Koncepcja i cele kształcenia są powiązane ze strategią i polityką Uczelni. Cele strategiczne Uczelni obejmują wzmocnienie relacji między kształceniem, badaniami naukowymi i gospodarką, zwiększenie liczby absolwentów, wzrost umiędzynarodowienia studiów, zwiększenie mobilności studentów i kadry Uczelni.

Koncepcja i cele kształcenia mieszczą się w dyscyplinach (nauki o kulturze fizycznej, medycznych, nauki o zdrowiu), do których został przyporządkowany kierunek kosmetologia. Koncepcja i cele kształcenia związane są przede wszystkim z dyscypliną nauk o kulturze fizycznej, kładą nacisk na kształcenie i poszerzenie wiedzy oraz umiejętności wchodzących w zakres kosmetologii oraz holistycznej pielęgnacji ciała.

Koncepcja i cele kształcenia są powiązane z prowadzoną w Uczelni działalnością naukową w obrębie dyscyplin - nauk o kulturze fizycznej, nauk medycznych oraz nauk o zdrowiu.

Koncepcja studiów jest zorientowana na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym zawodowego rynku pracy. Uwzględnia wzrost zainteresowania kosmetologią w zakresie usług oraz innowacyjnych badań naukowo-rozwojowych, wzrost zapotrzebowania na kreatywnych i bardzo dobrze wykształconych kosmetologów oraz rozwój technologiczny kierunku kosmetologia.

Koncepcja i cele uczenia się zostały określone we współpracy z interesariuszami wewnętrznymi (nauczyciele akademicy i studenci ) oraz interesariuszami zewnętrznymi (m. in. właściciele gabinetów kosmetycznych/ośrodków spa).

Kierunkowe efekty uczenia się określone dla zajęć są zgodne z koncepcją i celami oraz profilem ogólnoakademickim kierunku. Dla przykładu: efekt U\_U7 „Posiada umiejętność projektowania i przeprowadzania zadań badawczych, uwzględniając przy tym zagadnienia zdrowotne oraz związane z szeroko pojętą aktywnością fizyczną” jest zgodny z profilem ogólnoakademickim a także z koncepcją kształcenia i strategią rozwoju Uczelni.

Kierunkowe efekty uczenia się są zgodne z właściwym poziomem Polskiej Ramy Kwalifikacji. Dla przykładu efekt U\_U01 „Posiada umiejętność samodzielnego redagowania prac pisemnych w języku polskim i obcym, dotyczących zwłaszcza problemów zdrowotnych, odnowy biologicznej oraz modelowania i kształtowania sylwetki, z wykorzystaniem różnych źródeł” jest zgodny z 7 poziomem Polskiej Ramy Kwalifikacji P7S\_UW.

Efekty uczenia się są specyficzne dla kierunku kosmetologia i zgodne z obecnym stanem wiedzy w dyscyplinie nauk fizycznych, nauk o zdrowiu i nauk medycznych, oraz z zakresem działalności naukowej Uczelni. Uwzględniają kompetencje badawcze, komunikowanie się w języku obcym i kompetencje społeczne właściwe dla kierunku kosmetologia i niezbędne w działalności naukowej z zakresu tego kierunku. Przyjęte efekty uczenia się są możliwe do osiągnięcia i sformułowane w sposób zrozumiały, pozwalający na stworzenie odpowiedniego systemu ich weryfikacji.

**Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1<sup>3</sup>**(*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione

**Uzasadnienie**

Uczelnia opracowała koncepcję i cele kształcenia. Koncepcja i cele wpisują się w misję i strategię rozwoju Uczelni, efekty uczenia się osadzono głównie w dyscyplinie nauk o kulturze fizycznej, nauk medycznych i nauk o zdrowiu. Efekty uczenia się są zgodne z 7 poziomem Polskiej Ramy Kwalifikacji, są specyficzne dla kierunku kosmetologia oraz zgodne z koncepcją i celami kształcenia na kierunku kosmetologia o profilu ogólnoakademickim. Efekty uczenia się są możliwe do osiągnięcia oraz pozwalają na stworzenie klarownego systemu ich weryfikacji.

**Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

-

**Zalecenia**

-

**Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się**

**Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2**

Treści programowe są zgodne z efektami uczenia się a także z aktualnym stanem wiedzy i metodyki badań z zakresu dyscypliny nauk o kulturze fizycznej, nauk medycznych i nauk o zdrowiu. Od 1.10.2019 r. na studiach II stopnia w AWF w Krakowie na kierunku kosmetologia obowiązuje nowy program studiów. Studenci II roku realizują program studiów obowiązujący

---

<sup>3</sup>W przypadku gdy propozycje oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać propozycję oceny dla każdego poziomu odrębnie.

do 1.10.2019 roku, studenci I roku realizują nowy program studiów. Zmiana programu została zatwierdzona przez interesariuszy wewnętrznych, zewnętrznych oraz Senat Uczelni. Jest związana z koniecznością dostosowywania programu studiów do wymogów rynku pracy oraz postępu w zakresie kosmetologii.

Treści programowe dla I i II roku studiów magisterskich są kompleksowe, specyficzne dla kierunku kosmetologia w AWF w Krakowie, zapewniają uzyskanie wszystkich założonych efektów uczenia się.

Czas trwania studiów, nakład pracy mierzony liczbą punktów ECTS konieczny do ukończenia studiów oraz całkowity nakład pracy konieczny do osiągnięcia założonych efektów uczenia się zapewniają osiągnięcie tych efektów. Studia II stopnia na kierunku kosmetologia AWF w Krakowie trwają 4 semestry, co odpowiada 3129 godzinom zajęć oraz 125 punktom ECTS.

Liczba godzin zajęć wymagająca bezpośredniego kontaktu nauczycieli akademickich i studentów określona w programie studiów wynosi 1596, w tym 812 godz. wykładów, 694 godz. ćwiczeń i 90 godz. seminarium magisterskiego, co odpowiada 64 pkt ECTS. Łączna liczba godzin zajęć w kontakcie bezpośrednim zapewnia osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się i jest zgodna z wymaganiami formalnymi.

Sekwencja zajęć dla I i II roku studiów magisterskich na ocenianym kierunku jest prawidłowa, zapewnia osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Dobór form zajęć (ćwiczenia, wykłady, praca w grupach, praca w parach, dyskusja, prezentacja multimedialna, instruktaż, analiza przypadku, obserwacja) i proporcje liczby godzin zajęć zapewniają osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się.

Plan studiów umożliwia wybór zajęć, którym przypisano 55 pkt ECTS, co stanowi 44% łącznej liczby punktów ECTS koniecznej do ukończenia studiów II stopnia, wg zasad pozwalających na elastyczne kształtowanie przez studentów ścieżki kształcenia.

Plan studiów obejmuje zajęcia związane z prowadzoną w uczelni działalnością naukową z zakresu dyscyplin nauk o kulturze fizycznej, nauk medycznych i nauk o zdrowiu (np.: metodologia badań naukowych, dokumentacja zabiegowa, metody diagnostyki narządu ruchu w kosmetologii), którym przyporządkowano 65 pkt ECTS.

Plan studiów obejmuje zajęcia poświęcone kształceniu w zakresie znajomości języka angielskiego, niemieckiego, francuskiego i rosyjskiego do wyboru.

Metody kształcenia są różnorodne, specyficzne i zapewniają osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Do metod kształcenia stosowanych na studiach II stopnia na kierunku kosmetologia zalicza się metody podawcze, problemowe, aktywizujące i praktyczne (np.: wykłady, ćwiczenia, seminaria, lektoraty).

W doborze metod kształcenia uwzględniono osiągnięcia dydaktyki akademickiej, w nauczaniu i uczeniu się stosowane są odpowiednie środki i narzędzia (prezentacja multimedialna, instruktaż, prezentacje multimedialne, specjalistyczna aparatura stosowana w kosmetologii, balneoterapii, fizykoterapii) wspomagające osiąganie przez studentów efektów uczenia się. Dobór metod kształcenia, w powiązaniu z zakresem treści obejmujących dany przedmiot, jest odpowiedni i umożliwia osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się. Ponadto liczebność grup studenckich nie zakłóca prowadzenia zajęć i powoduje, że zajęcia odbywają się w komfortowych warunkach. Co do zasady program studiów należy ocenić jako ogólnodostępny. Realizacja programu studiów zapewnia studentom ocenianego kierunku udział w prowadzeniu badań naukowych oraz prezentowanie ich wyników. Harmonogram zajęć dydaktycznych należy ocenić jako odpowiedni. Zajęcia nie nakładają się, w programie nie ma nadmiernych przerw. W przypadku jednorazowych modyfikacji w harmonogramie zajęć studenci są o tym na bieżąco informowani za pomocą poczty elektronicznej, elektronicznego systemu obsługi studentów oraz za pośrednictwem starosty poszczególnego rocznika, którego dana kwestia dotyczy.

Metody kształcenia się stosowane na studiach II stopnia kierunku kosmetologia AWF w Krakowie stymulują studentów do samodzielności i pełnienia aktywnej roli w procesie uczenia się (praca w grupie, praca w parach, rozwiązywanie zadanych problemów, wykonywanie zabiegów na osobach spoza Uczelni).

Metody kształcenia (prowadzenie dokumentacji zabiegowej, wykonywanie badań narządu ruchu, opracowywanie metod badań naukowych) umożliwiają przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej w zakresie przyjętych dyscyplin, w których osadzono efekty uczenia się: nauk o kulturze fizycznej, nauk medycznych i nauk o zdrowiu. Stosowane są odpowiednie metody i narzędzia oraz techniki informacyjno-komunikacyjne (np.: prezentacja multimedialna, analiza przypadku, instruktaż).

Metody kształcenia umożliwiają uzyskanie kompetencji w zakresie opanowania języka obcego co najmniej na poziomie B2+ (język angielski, niemiecki, francuski, rosyjski), co jest zgodne z wymaganiami formalnymi.

W procesie kształcenia na ocenianym kierunku uwzględnia się dydaktyczną zasadę indywidualizacji oraz elastyczności. W Uczelni stosuje się dwie podstawowe formy indywidualizacji kształcenia: indywidualny program kształcenia i plan studiów oraz indywidualną organizację studiów. Pierwsza ze nich skierowana jest do szczególnie zdolnych studentów. Natomiast druga ułatwia realizację programu studiów osobom, które z różnych względów nie mogą regularnie uczestniczyć w zajęciach. Studenci widzą różnicę między IOS i ITS w kontekście wykorzystania tych programów z uwagi na sytuację życiową lub działalność naukową. Metody kształcenia (pomoce dla studentów z niedosłuchem, studentów z wadą



wzroku) pozwalają na dostosowanie procesu uczenia się do potrzeb studentów, w tym studentów z niepełnosprawnością. Ze względu na charakter kierunku oraz umieszczenie w dziedzinie nauk o kulturze fizycznej studenci z niepełnosprawnością ruchową nie aplikują na dany kierunek.

Program studiów II stopnia na kierunku kosmetologia o profilu ogólnoakademickim w AWF w Krakowie nie obejmuje praktyki zawodowej.

Rozplanowanie zajęć (zajęcia trwają od poniedziałku do piątku) pozwala na pełne uczestniczenie studentów w zajęciach, swobodne przemieszczanie się z zajęć na zajęcia, pozostawia czas na przerwy i samokształcenie się. Uwzględniony został także dodatkowy czas na dojazd na zajęcia, które mają miejsce poza kampusem Uczelni.

Czas przeznaczony na sprawdzanie i ocenę efektów uczenia się pozwala na weryfikację wszystkich efektów uczenia się oraz na dostarczenie studentom informacji zwrotnej o uzyskanych efektach. Informację o uzyskanych efektach uczenia się studenci otrzymują: w przypadku zaliczeń/egzaminów pisemnych – do tygodnia od daty zaliczenia/egzaminu na adres mailowy, w przypadku zaliczeń/egzaminów ustnych – zaraz po zaliczeniu/egzaminie.

### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2** (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione

### **Uzasadnienie**

Czas trwania studiów oraz odpowiadające mu punkty ECTS oszacowano w sposób pozwalający na osiągnięcie wszystkich zakładanych efektów uczenia się. Metody kształcenia stosowane na studiach II stopnia kierunku kosmetologia są różnorodne, specyficzne oraz zapewniają osiągnięcie przez studentów wszystkich zakładanych efektów uczenia się. Plan zajęć pozwala na uczestniczenie w zajęciach, swobodne przemieszczanie się z zajęć na zajęcia, obejmuje przerwy oraz czas na samokształcenie. Metody kształcenia na ocenianym kierunku są zorientowane na studenta, motywują ich do aktywnego uczestnictwa w procesie nauczania oraz umożliwiają osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się. Zajęcia są prowadzone przy użyciu zróżnicowanych form, które są dostosowane do liczebności grup zajęciowych. Harmonogram zajęć należy ocenić jako przejrzysty i zorientowany na potrzeby studentów. Stosowane metody sprawdzania i oceny umożliwiają uzyskanie informacji zwrotnej o stopniu osiągnięcia efektów kształcenia. Ankiety, które studenci wypełniają po zakończeniu każdego semestru dotyczą jednak tylko i wyłącznie kadry dydaktycznej. Mając na uwadze powyższe ZO PKA rekomenduje wprowadzenie do ankiet pytań, które dotyczą informacji potrzebnej do doskonalenia treści programowych, harmonogramu realizacji programu studiów oraz formy i organizacji zajęć, metod kształcenia, praktyk zawodowych oraz organizacji procesu uczenia się.

## **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

-

### **Zalecenia**

-

## **Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie**

### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3**

Warunki rekrutacji na studia, kryteria kwalifikacji i procedury rekrutacyjne są przejrzyste i selektywne, umożliwiają dobór kandydatów posiadających wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie koniecznym do osiągnięcia efektów uczenia się. Na studia II stopnia na kierunku kosmetologia przyjmowane są osoby, które ukończyły studia I na kierunku kosmetologia.

Warunki rekrutacji są bezstronne, zapewniają kandydatom równe szanse w podjęciu studiów na kierunku kosmetologia. Podczas rekrutacji brana jest pod uwagę średnia arytmetyczna ocen otrzymanych podczas studiów I stopnia z zaliczeń i egzaminów. Nie brana jest pod uwagę ocena pracy dyplomowej i egzaminu dyplomowego. Kandydat z najwyższą średnią zajmuje pierwszą pozycję w rankingu, kandydaci przyjmowani są do wyczerpania limitu miejsc, zgodnie ze średnią arytmetyczną uzyskanych ocen. Informacje związane z warunkami rekrutacji znajdują się na stronie internetowej Uczelni. Kandydat ma możliwość zapoznania się z informacjami zawartymi w zakładce „kandydat”. W internetowym systemie rekrutacji kandydat wypełnia formularz zgłoszeniowy, zamieszcza zdjęcie i uiszcza opłatę rekrutacyjną na subkonto przypisane do swojego konta. O przyjęciu na studia decyduje pozycja na liście rankingowej. Na stronie internetowej kandydat ma dostęp do wszystkich niezbędnych informacji o wybranym kierunku studiów, wymaganych dokumentach oraz opłatach związanych ze studiami.

Warunki i procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów zapewniają możliwość identyfikacji efektów uczenia się oraz ocenę ich adekwatności do efektów uczenia się określonych w programie studiów. W tym celu powoływana jest komisja, w skład której wchodzi dziekan oraz dwóch nauczycieli akademickich ze stopniem naukowym co najmniej doktora, którzy dokonują analizy przedstawionych przez kandydata dokumentów. Następnie kandydat zdaje egzaminy komisyjne potwierdzające osiągnięte poza uczelnią efekty uczenia się.

Warunki i procedury uznawania efektów uczenia się uzyskanych w innej uczelni, w tym zagranicznej, zapewniają możliwość identyfikacji efektów uczenia się oraz ocenę ich

adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym w programie studiów. W tym celu kandydat przedstawia Uczelni odpowiednią dokumentację (sylabusy przedmiotów, suplement dyplomu). Dziekan wydziału dokonuje analizy dokumentów i na jej podstawie ustala zakres zgodności programów studiów. W przypadku różnic kandydat jest zobowiązany uzupełnić różnice podczas trwania studiów.

Zasady i procedury dyplomowania są trafne, specyficzne i zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenia studiów. Procedura dyplomowania obejmuje seminarium dyplomowe, podczas którego student opracowuje tekst pracy dyplomowej oraz obronę pracy dyplomowej. Obrona pracy dyplomowej (w formie pisemnej) polega na przedstawieniu pracy w formie prezentacji multimedialnej oraz odpowiedzi na pytania dotyczące pracy dyplomowej. Ocenie podlega praca dyplomowa (ocena recenzenta i opiekuna) oraz odpowiedzi na pytania. Prace dyplomowe mają charakter prac monograficznych. Studenci mają możliwość samodzielnego sformułowania tematu pracy.

Zasady weryfikacji i oceny osiągniętych przez studentów efektów uczenia się umożliwiają równe traktowanie studentów podczas weryfikacji oceniania efektów uczenia się, bezstronność, rzetelność, przejrzystość, wiarygodność i porównywalność ocen.

Zasady weryfikacji określają zasady przekazywania studentom informacji zwrotnej dotyczącej stopnia osiągnięcia efektów uczenia się na każdym etapie studiów oraz na ich zakończenie. Studenci otrzymują informację o wynikach zaliczeń/egzaminów pisemnych do tygodnia od daty zaliczenia/egzaminu na adres mailowy. W przypadku zaliczeń/egzaminów ustnych studenci otrzymują informację o wynikach zaraz po zakończeniu zaliczenia/egzaminu. Egzamin może być przeprowadzony w formie ustnej lub pisemnej. Zaliczenie może się odbywać na podstawie różnych efektów pracy studenta, np. wyników kolokwium, pracy zaliczeniowej lub prezentacji multimedialnej.

Zasady weryfikacji osiągniętych efektów uczenia się określają zasady postępowania w sytuacjach konfliktowych, które związane są z weryfikacją i oceną efektów uczenia się. W przypadku sytuacji konfliktowej związanej z wątpliwościami co do zasadności oceny efektów kształcenia student ma możliwość odwołania się do władz uczelni oraz zdawania materiału z zakresu danego przedmiotu/zagadnienia przed komisją. Zapobieganie zachowaniom nieetycznym polega na stosowaniu systemu antyplagiatowego. Prowadzący podczas pierwszych zajęć w semestrze przekazują szczegółowe informacje dotyczące przedmiotu, wymaganej literatury, formy i zasad zaliczenia, a także informacji o zasadach ewentualnego poprawiania ocen niedostatecznych, zaliczania nieobecności oraz godzin konsultacyjnych. Zasady oceniania nie ulegają zmianom w trakcie trwania roku akademickiego. Zasady oceniania prac są przejrzyste i zrozumiałe, zaś czas ich sprawdzania i informowania o wynikach bardzo krótki. Studenci mają zapewnioną możliwość wglądu do sprawdzonych i ocenionych prac pisemnych. Przysługuje im prawo do poprawiania ocen niedostatecznych.

Metody weryfikacji i oceny osiągniętych przez studentów efektów uczenia się zapewniają skuteczną weryfikację i ocenę stopnia osiągniętych wszystkich efektów uczenia się. Do oceny wiedzy stosowane są np.: zaliczenia/egzaminy pisemne i ustne; do oceny umiejętności praktycznych obserwacja pracy studenta, ocena wykonywanych czynności związanych z pielęgnacją, upiększaniem, obsługą urządzeń kosmetycznych i obsługą komputerów, zaś do ocena kompetencji społecznych ocena zachowania studentów podczas pracy w zespole i parach.

Metody weryfikacji efektów uczenia się pozwalają na sprawdzenie i ocenę przygotowania do prowadzenia działalności naukowej. Weryfikacja odbywa się podczas seminarium dyplomowego a także w trakcie wielu zajęć. Metody weryfikacji obejmują obserwację, zaliczenia pisemne i ustne.

Metody weryfikacji pozwalają na sprawdzenie i ocenę opanowania języka obcego na poziomie co najmniej B2+, w tym języka specjalistycznego. Metody weryfikacji to sprawdziany pisemne, ustne, ocena przygotowanych przez studentów prac w języku obcym.

Dowody osiągniętych efektów uczenia się zostały przedstawione ZO pod postacią prac egzaminacyjnych, dyplomowych, zaliczeń pisemnych i testów. Efekty uczenia się są monitorowane poprzez analizy pozycji absolwentów na rynku pracy. Kierunek kosmetologia II stopnia na AWF w Krakowie nie uwzględnia praktyk zawodowych w programie studiów.

Rodzaj, forma, tematyka i metodyka prac egzaminacyjnych, etapowych i dyplomowych są dostosowane do poziomu studiów II stopnia oraz do profilu ogólnoakademickiego studiów, do efektów uczenia się oraz dyscyplin, do których przyporządkowano kierunek.

Studenci są autorami i współautorami publikacji naukowych z zakresu dyscyplin, do których przyporządkowano kierunek np.: „Możliwości wykorzystania glonów i składników z nich pozyskanych w przemyśle kosmetycznym”, Uczelnia przedstawiła wykaz prac naukowych i publikacji, których autorami i współautorami są studenci kierunku. Wykaz obejmuje lata 2016-2019.

**Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3** (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione

**Uzasadnienie**

Warunki rekrutacji na studia są przejrzyste, selektywne, bezstronne, zapewniają równe szanse kandydatom na studia.

Warunki potwierdzenia efektów uczenia się osiągniętych poza uczelnią określają zasady postępowania, zapewniają możliwość identyfikacji osiągniętych efektów uczenia się. Mechanizmy weryfikacji osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów uczenia się funkcjonują poprawnie. Studenci są zapoznawani z zasadami oceny, w krótkim czasie uzyskują wyniki z egzaminów i zaliczeń oraz mają zapewnioną możliwość wglądu do prac.

Zasady weryfikacji i oceny osiągniętych efektów uczenia się umożliwiają równe traktowanie studentów, są bezstronne, rzetelne, przejrzyste i wiarygodne. Zasady i procedury dyplomowania pozwalają na ocenę wszystkich osiągniętych efektów uczenia się, są trafne i specyficzne. Proces dyplomowania na ocenianym kierunku przebiega w odpowiedni sposób. Dzięki możliwości wyboru seminariów, tematów prac oraz wsparcia promotorów należy ten system ocenić jako odpowiadający potrzebom studentów

### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

-

### **Zalecenia**

-

### **Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry**

#### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4**

Zajęcia na ocenianym kierunku prowadzone są przez 39 osób, z czego 37 to etatowi pracownicy Akademii Wychowania Fizycznego w Krakowie. Wśród nich jest 1 profesor tytularny, 8 osób ze stopniem doktora habilitowanego, 19 osób ze stopniem doktora oraz 10 osób posiadających tytuł zawodowy magistra. Zarówno struktura kwalifikacji, jak i liczebność kadry jest właściwa w stosunku do liczby studentów i umożliwia prawidłową realizację zajęć.

Nauczyciele akademicy oraz inne osoby prowadzące zajęcia związane z określoną dyscypliną naukową posiadają aktualny dorobek naukowy z zakresu tej dyscypliny. Dorobek naukowy osób prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku z ostatnich 5 lat liczy 168 publikacji w czasopismach posiadających IF, z zakresu nauk o kulturze fizycznej, nauk o zdrowiu oraz nauk o kulturze fizycznej, w których osadzono efekty uczenia się. Warto również podkreślić, że studenci kierunku są współautorami 99 publikacji naukowych

Osoby prowadzące zajęcia na ocenianym kierunku to w zdecydowanej większości pracownicy Akademii Wychowania Fizycznego, z dużym doświadczeniem zawodowym. Biorą lub w ostatnich 5 latach brali oni udział w realizacji kilkudziesięciu grantów naukowych

finansowanych spoza Uczelni. Dorobek naukowy kadry umożliwia prawidłową realizację zajęć na ocenianym kierunku.

Zajęcia prowadzone są przez osoby mające odpowiednie przygotowanie dydaktyczne. Młodzi dydaktycy o niewielkim doświadczeniu zawsze prowadzą zajęcia pod kierunkiem osób mających stopień naukowy i odpowiednie doświadczenie dydaktyczne związane z prowadzonymi zajęciami. Np. zajęcia praktyczne z przedmiotów *pielęgnacja cery męskiej i dziecięcej* oraz *podstawy toksykologii kosmetyku* prowadzone są przez magistrów, jednak kierownikiem zajęć jest w obydwu przypadkach osoba posiadająca stopień doktora z dorobkiem naukowym zgodnym z programem zajęć, która prowadzi również wykłady. Kompetencje dydaktyczne kadry umożliwiają właściwe prowadzenie zajęć.

Prowadzenie zajęć powierzono osobom mającym odpowiednie kompetencje. Dorobek naukowy nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku jest związany z dyscyplinami, w których osadzono te zajęcia oraz z efektami szczegółowymi realizowanymi na tych zajęciach. Np. *profilaktyka i terapia otyłości* prowadzona jest przez dr hab., której dorobek naukowy dotyczy tematyki zajęć; *kosmetyczne zastosowanie roślin i surowców naturalnych* oraz *aromaterapia* prowadzone są przez dr n. farm. o odpowiednim dorobku naukowym i doświadczeniu zawodowym związanym z zajęciami; *hodowle komórkowe w kosmologii* prowadzone są przez dr hab. prowadzącego badania z wykorzystaniem hodowli komórkowych.

Obciążenie godzinowe osób prowadzących zajęcia jest właściwe i umożliwia odpowiednie ich prowadzenie.

Dla 37 osób (na 39 prowadzących zajęcia) Uczelnia stanowi podstawowe miejsce pracy, a wymiar prowadzonych przez te osoby zajęć jest zgodny z wymaganiami.

AWF im Bronisława Czecha w Krakowie jest uczelnią publiczną, a więc zatrudnienie nauczycieli akademickich odbywa się na zasadzie konkursu. Projektując obsadę przedmiotów bierze się pod uwagę zgodność dorobku naukowego z zakresem prowadzonych zajęć, a w przypadku przedmiotów zawodowych doświadczenie zawodowe zgodne z prowadzonymi zajęciami.

W Uczelni (i na kierunku) działa system ankiet studenckich, w których oceniane są kompetencje dydaktyczne osób prowadzących zajęcia. Każdy z nauczycieli akademickich powinien być również okresowo hospitowany. Szczegółowe zasady oceny kadry przedstawione są w WSZJK. Hospitacje zajęć przeprowadzone przez ZO PKA nie stwierdziły nieprawidłowości w przygotowaniu do zajęć i sposobu ich prowadzenia.

Ocena okresowa nauczycieli akademickich przeprowadzana jest w Uczelni (i na kierunku) zgodnie z wytycznymi WSZJK, przez Wydziałową Komisję Oceniającą raz na 4 lata. W ocenie

bierze się pod uwagę działalność naukową (liczba i ranga publikacji), wyniki ankiet studenckich, wyniki hospitacji zajęć oraz działalność nie związaną bezpośrednio z nauką i dydaktyką (działalność organizacyjna).

Wyniki oceny okresowej są wykorzystywane do doskonalenia kadry prowadzącej zajęcia na ocenianym kierunku. Po zakończeniu zajęć z każdego przedmiotu studenci oceniają stopień osiągnięcia realizowanych na zajęciach efektów uczenia się. W ankiecie studenci wskazują przyczyny ewentualnych niepowodzeń w osiągnięciu efektów uczenia się, a jeżeli z ankiety wynika, że przyczyną jest niewłaściwe prowadzenie zajęć, co jest potwierdzone wynikami hospitacji, dokonuje się odpowiednich działań naprawczych.

Dobór kadry do tematyki prowadzonych zajęć jest odpowiedni, a zajęcia prowadzone są na wysokim poziomie. Swoje uwagi dotyczące kadry studenci mogą przedstawić w semestralnych ankietach ewaluacyjnych, które zawierają pytania zamknięte, gdzie student ma możliwość dokonania oceny danego kryterium w skali ocen od 1 do 5. Pytania zamknięte dotyczą stopnia, w jakim prowadzący realizował treści zawarte w sylabusie; punktualności prowadzących; dostępności podczas konsultacji; sposobu prowadzenia zajęć; otwartości i postawy prowadzącego względem studentów. Zwrotność ankiet studenckich jest niska. ZO PKA rekomenduje promocję ankietyzacji oraz wprowadzenie mechanizmu uzyskiwania informacji zwrotnej o wynikach ankiet, np. poprzez publikację wniosków na stronie internetowej Uczelni lub organizowanie otwartych spotkań ze studentami w celu przekazania informacji o wynikach ankiet i propozycji działań mających na celu doskonalenie kadry dydaktycznej, co powinno zachęcić studentów do brania udziału w ocenie kadry dydaktycznej.

W ankiecie nie ma pytań otwartych, w których student miałby możliwość swobodnej wypowiedzi na temat związany z prowadzącym zajęcia, ZO rekomenduje zatem wprowadzenie takich pytań.

Sugestie dotyczące nauczycieli akademickich studenci mogą również przedstawić opiekunowi roku lub władzom Wydziału. Studenci rzadko korzystają z tych możliwości.

Uczelnia realizuje politykę kadrową w sposób odpowiedni. Nauczyciele akademicy obecni na spotkaniu z ZO PKA nie zgłaszali uwag dotyczących wsparcia Władz Uczelni w ich rozwoju naukowym i dydaktycznym. Uczelnia finansuje wyjazdy na konferencje naukowe (z własnym referatem lub streszczeniem), wspierane są dążenia do uzyskania kolejnych stopni naukowych i awansu naukowego (np. w ramach Katedry Kosmetologii kierownik Katedry przeprowadza z nauczycielami akademickimi rozmowy motywujące, mające zachęcić do rozwoju naukowego). Nauczyciele akademicy kierunku uczestniczą ponadto w grantach dydaktycznych (np. w roku 2019 grant „Mistrzowie dydaktyki”, finansowany przez MNiSW przy udziale Uniwersytetu w Groningen).

W Regulaminie pracy przedstawiono podstawy prawne i zasady rozwiązywania konfliktów, które ocenić należy pozytywnie.

**Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4** (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione

**Uzasadnienie**

Zajęcia na ocenianym kierunku prowadzone są przez kompetentnych nauczycieli akademickich o właściwej strukturze kwalifikacji, których liczba jest odpowiednia do liczby studentów. Dorobek naukowy (liczba i ranga publikacji) są właściwe i związane z zakresem prowadzonych zajęć. W badania naukowe włączani są studenci, będący współautorami licznych publikacji naukowych.

Nauczyciele akademicki oraz inne osoby prowadzące zajęcia poddawani są okresowej ocenie obejmującej działalność naukową, dydaktyczną i organizacyjną, m.in. w oparciu o wyniki hospitacji zajęć a także wyniki ankiet studenckich. Na ocenianym kierunku funkcjonuje system oceny nauczycieli akademickich, który uwzględnia udział studentów w tym procesie, jednak zwrotność ankiet jest niska.

Realizowana polityka kadrowa umożliwia właściwy dobór kadry oraz wykorzystuje narzędzia motywujące do zdobywania kolejnych stopni naukowych i doskonalenia umiejętności dydaktycznych.

**Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

-

**Zalecenia**

-

**Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie**

**Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5**

Salone i specjalistyczne pracownie dydaktyczne, a także ich wyposażenie są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, adekwatne do rzeczywistych warunków przyszłej pracy zawodowej, co pozwala na prawidłową realizację zajęć, w tym kształtujących umiejętności praktyczne w warunkach właściwych dla działalności zawodowej z zakresu kosmetologii. Wyposażenie pracowni do przedmiotów zawodowych (kosmetologia pielęgnacyjna, balneologia, fizjoterapia, kosmetologia upiększająca) oraz ich wielkość i liczba stanowisk



pozwała na prawidłową realizację zajęć i samodzielne wykonywanie poszczególnych zabiegów przez studentów. ZO ocenia, że zaplecze to jest wystarczające do realizacji procesu dydaktycznego oraz do odpowiedniego przygotowania do prowadzenia badań naukowych. Liczba, powierzchnia i wyposażenie sal dydaktycznych są dostosowane do potrzeb kształcenia.

Infrastruktura informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, pomoce i środki dydaktyczne oraz oprogramowanie są sprawne, nie odbiegają od aktualnie używanych w działalności zawodowej w obszarze zawodu kosmetologa, umożliwiają prawidłową realizację zajęć, włącznie z wykorzystaniem zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych. Większość pomieszczeń, w których odbywają się zajęcia, jest wyposażona w sprawny sprzęt audiowizualny (komputery, rzutniki) oraz odpowiednie nagłośnienie. Infrastruktura obiektów dydaktycznych jest należyście dostosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych, mimo, że profil Uczelni jest szczególnie zorientowany na studentów bez niepełnosprawności. Budynek są wyposażone w windy oraz podjazdy, co ułatwia osobom niepełnosprawnym poruszanie się. Na terenie kampusu uczelni jest możliwość korzystania z bezprzewodowej sieci internetowej.

Liczba, wielkość i układ pomieszczeń, ich wyposażenie techniczne, liczba stanowisk w pracowniach dydaktycznych, komputerowych jest dostosowana do liczby studentów oraz liczebności grup studenckich. Umożliwia prawidłową realizację zajęć oraz samodzielne wykonywanie przez nich czynności praktycznych. Dotyczy to zwłaszcza pracowni, w których odbywają się zajęcia z przedmiotów zawodowych (kosmetologia, balneologia, podologia, kosmetologia upiększająca, fizykoterapia) oraz pracowni komputerowych.

Lokalizacja biblioteki (budynek główny Uczelni, parter) wielkość sal i pomieszczeń bibliotecznych, wyposażenie techniczne, liczba miejsc w czytelni, godziny otwarcia biblioteki zapewniają warunki do komfortowego korzystania z zasobów bibliotecznych, zarówno w formie tradycyjnej jak i cyfrowej. Biblioteka posiada księgozbiór oraz publikacje z zakresu kosmetologii i nauk pokrewnych, zapewnia bezpłatny dostęp do zasobów cyfrowych na platformie EBSCO, zapewnia też możliwość korzystania z zasobów bibliotecznych poprzez połączenia domowe przez logowanie się studentów na stronę biblioteki uczelnianej.

Infrastruktura dydaktyczna i biblioteczna dla studiów II stopnia, a także zasady jej wykorzystania są zgodne z przepisami BHP.

Uczelnia zapewnia dostęp studentów do sieci bezprzewodowej oraz pomieszczeń dydaktycznych, laboratoriów komputerowych, oprogramowania poza godzinami zajęć w celu wykonywania zadań i realizacji projektów z zakresu kosmetologii i przedmiotów pokrewnych.

Infrastruktura dydaktyczna, naukowa oraz biblioteczna w obrębie budynku, gdzie znajduje się dziekanat jest dostosowana do potrzeb studentów niepełnosprawnych ruchowo (winda w budynku Uczelni). W pozostałych budynkach nie ma infrastruktury pozwalającej na swobodny dostęp do sal wykładowych. W przypadku trudności w pełnym uczestnictwie w zajęciach stosowane są rozwiązania w postaci np. indywidualnych form zajęć lub planowane są zajęcia w salach dostępnych dla studentów niepełnosprawnych. W przypadku zajęć praktycznych z przedmiotów zawodowych (kosmetologia) nie ma takiej możliwości. Niemniej jednak charakter studiów na AWF w Krakowie kierunku kosmetologia powoduje, że studenci z dużą niepełnosprawnością ruchową nie są w stanie wykonywać prawidłowo zawodu, co za

tym idzie nie wybierają takiego kierunku studiów. Informacje na temat charakteru kierunku (specyficznego dla AWF) podane są na stronie Uczelni.

Zasoby biblioteczne są zgodne co do aktualności, zakresu tematycznego i zasięgu językowego oraz formy wydawniczej z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, umożliwiają osiągnięcie efektów uczenia się, umożliwia przygotowanie do prowadzenia działalności zawodowej w obszarze rynku pracy związanego z kosmetologią. Zasoby biblioteczne obejmują pozycje książkowe oraz publikacje naukowe z zakresu kosmetologii pielęgnacyjnej, upiększającej, chemii kosmetycznej, dietetyki w kosmetologii, balneologii, fizjoterapii oraz nauk podstawowych z zakresu nauk o zdrowiu i kulturze fizycznej.

Zasoby biblioteczne obejmują zalecane w sylabusach piśmiennictwo, a liczba egzemplarzy jest dostosowana do potrzeb procesu nauczania i uczenia się a także liczby studentów.

Zasoby biblioteczne są dostępne w formie tradycyjnej oraz elektronicznej, umożliwiają dostęp do światowych zasobów informacji naukowej i profesjonalnej. Biblioteka pozwala na dostęp do publikacji między innymi przez platformę EBSCO. Studenci ocenianego kierunku mają możliwość korzystania z biblioteki, która zapewnia studentom dostęp do części literatury obowiązkowej i uzupełniającej przewidzianej w realizacji procesu dydaktycznego w aspektach związanych z prowadzeniem badań naukowych. Literatura wykorzystywana podczas zajęć dydaktycznych jest dostępna w odpowiedniej liczbie egzemplarzy. Biblioteka jest czynna od poniedziałku do soboty w godzinach umożliwiających swobodne korzystanie z jej zasobów. Na terenie biblioteki istnieje możliwość odpłatnego kserowania oraz skanowania materiałów, które się w niej znajdują. Do dyspozycji studentów są także książki i czasopisma zgromadzone w bibliotekach poszczególnych katedr.

Dostosowanie zasobów bibliotecznych, informacyjnych oraz edukacyjnych jest dostępne dla osób niepełnosprawnych, Uczelnia dysponuje dostęp do zasobów książek elektronicznych IBUK Libra, dostęp do baz elektronicznych platformy EBSCO z komputerów domowych z której mogą skorzystać studenci niepełnosprawni ruchowo. Możliwe jest także nieodpłatne wykonywanie kopii dokumentów drukowanych i wysłanie ich na adres mailowy studenta. Dla studentów z problemami w zakresie narządu wzroku zostało utworzone stanowisko wyposażone w zestaw komputerowy z monitorem LED 22 cale, klawiaturą powiększoną BIG Track, program powiększająco-udźwiękawiający Magic Plus oraz skaner z programem OCR do rozpoznawania znaków. Informacje o procedurach usprawniających dla studentów niepełnosprawnych dostępna jest na stronie biblioteki Uczelni.

Na kierunku kosmetologia przeprowadzane są okresowe przeglądy infrastruktury dydaktycznej i bibliotecznej, wyposażenia technicznego, pomieszczeń, pomocy i środków dydaktycznych, specjalistycznego oprogramowania, zasobów bibliotecznych, informacyjnych i edukacyjnych. Przeglądy obejmują ocenę sprawności, dostępności, nowoczesności, aktualności oraz dostosowania do potrzeb procesu nauczania i uczenia się i liczby studentów. Dotyczy to zwłaszcza wyposażenia infrastruktury dydaktycznej związanej z nauką przedmiotów praktycznych, zawodowych.

W okresowych przeglądach uczestniczą nauczyciele akademicy i osoby prowadzące zajęcia. Studenci kierunku kosmetologia nie uczestniczą w okresowych przeglądach infrastruktury dydaktycznej i bibliotecznej, ZO rekomenduje włączenie ich w te działania.

Władze Uczelni wykorzystują wyniki przeglądów w celu poprawy infrastruktury dydaktycznej i bibliotecznej, w miarę możliwości finansowych uczelni doskonalone jest wyposażenie pracowni dydaktycznych oraz uzupełniane są zasoby biblioteczne.

**Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5** (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione.

### **Uzasadnienie**

Wyposażenie sal dydaktycznych, pracowni naukowych i laboratoryjnych oraz informatycznych pozwalają na prawidłową realizację zajęć dydaktycznych. Wyposażenie jest w pełni sprawne, oprogramowanie informatyczne aktualne. Spełnia również obowiązujące standardy dostosowania na potrzeby osób z niepełnosprawnością wzroku i słuchu.

Lokalizacja biblioteki, liczba i wielkość sal, rodzaj oprogramowania informatycznego, liczba pozycji książkowych i czasopism specjalistycznych, dostęp do naukowych baz danych pozwala na komfortowe, sprawne i efektywne korzystanie przez studentów z zasobów bibliotecznych. Uczelnia dokonuje okresowych przeglądów infrastruktury dydaktycznej, a jej wyniki pozwalają na udoskonalenie i unowocześnienie wyposażenia.

Wyposażenie sal dydaktycznych umożliwia prowadzenie badań. Studenci mają dostęp do tej aparatury w celu podnoszenia swoich kwalifikacji i umiejętności związanych z specyfiką zawodu, do wykonywania którego są przygotowani.

### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

-

### **Zalecenia**

-

### **Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku**

#### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6**

Kierunek kosmetologia prowadzony w Akademii Wychowania Fizycznego w Krakowie współpracuje z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w tym z pracodawcami w zakresie projektowania i realizacji studiów. Rodzaj i zakres współpracujących instytucji jest zgodny z koncepcją i celami kształcenia oraz obszarami działalności zawodowej właściwymi dla wizytowanego kierunku. Oprócz firm i przedsiębiorstw branży farmaceutycznej wydział współpracuje również z jednostką medyczną zajmującą się diagnozowaniem i leczeniem chorób skóry czyli z Przychodnią i Oddziałem Dermatologii. Współpraca z pracodawcami z sektorów

prywatnego i publicznego to bezpośredni ich udział w prowadzeniu zajęć praktycznych i szkoleń oraz pomoc w identyfikacji kwalifikacji i wiedzy potrzebnej na rynku pracy. Są to konsultacje w sferze nauki, dydaktyki (udział praktyków w procesie nauczania) oraz wzajemnych świadczeń (infrastruktura, wiedza). Współpraca z uwagą na szybki rozwój branży kosmetycznej charakteryzuje się dużą dynamiką by dostosować program i metody kształcenia do potrzeb zarówno pracodawców, jak i studentów, nadając kształceniu przyszłych absolwentów profesjonalny wymiar.

Współpraca z pracodawcami ma charakter stały i przybiera różnorodne formy adekwatne do celów kształcenia i potrzeb wynikających z realizacji programu studiów i osiągania przez studentów efektów uczenia się. Realizowane formy współpracy to organizacja wolontariatów, wizyt studyjnych, szkoleń, realizacja wdrożeniowych prac dyplomowych, udział przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego w prowadzeniu zajęć i weryfikacji efektów uczenia się. Pracodawcy biorą udział w analizach potrzeb rynku pracy i losów absolwentów kierunku. Co roku organizowane jest spotkanie władz kierunku z przedstawicielami pracodawców mające na celu podsumowanie dotychczasowej współpracy oraz planowanie jej na kolejny rok. Opinia interesariuszy zewnętrznych dotycząca zarówno programu studiów i zakładanych efektów uczenia się jak też planu inwestycyjnego dotyczącego doskonalenia i rozwoju infrastruktury dydaktycznej uczelni, ma znaczenie w dostosowywaniu poziomu kształcenia do potrzeb rynku pracy. Pracodawcy prowadzą cykle szkoleń coachingowych np. z obsługi klienta w gabinecie kosmetycznym, asertywności, kompetencji miękkich, menadżerskich. Planowane jest, że część z tych szkoleń od przyszłego roku będzie mieć formę przedmiotu.

Instytucje współpracujące z wizytowanym kierunkiem to regionalne, ogólnopolskie i międzynarodowe firmy związane z nowoczesnymi usługami kosmetycznymi, zajmujące się dystrybucją produktów kosmetycznych oraz specjalistycznego sprzętu i aparatury branży kosmetycznej m.in.: Bielenda, Beuty Cosmetisc, Yasumi, Ziaja, Chantarelle, Biomak, Jadwiga.. Współpraca ta umożliwia studentom kosmetykologii kontakt z profesjonalnymi produktami kosmetycznymi oraz zaawansowanym sprzętem stosowanym w kosmetykologii. Każdego roku, dzięki tej współpracy, organizowane są rozmaite warsztaty i pokazy w uczelnianych pracowniach kosmetycznych—Współpraca ze środowiskiem medycznym pozwoliła na poszerzenie oferty kształcenia w zakresie wiedzy i umiejętności o schorzenia skóry z którymi spotyka się kosmetykolog w gabinecie kosmetycznym np. trichologia, stosowanie laserów w gojeniu się ran, łuszczyca.

Ponadto studentki kierunku są zaangażowane dwa razy w roku w organizację stanowiska Uczelni na Międzynarodowym Kongresie i Targach Kosmetycznych LNE. Szczególnie ważną grupą pracodawców jest duża grupa właścicieli gabinetów kosmetycznych, Spa czy Wellnes, która zatrudnia lub jest zainteresowana zatrudnieniem absolwentów wizytowanego kierunku.

## 6.2

Prowadzone są na wydziale systematyczne przeglądy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym w odniesieniu do programu studiów, obejmujące ocenę poprawności doboru instytucji współpracujących i skuteczności form współpracy a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane do rozwoju i doskonalenia współpracy . Co roku organizowane jest spotkanie władz kierunku z przedstawicielami pracodawców mające na celu podsumowanie

dotychczasowej współpracy oraz planowanie jej na kolejny rok. Opinia interesariuszy zewnętrznych dotycząca zarówno programu studiów i zakładanych efektów uczenia się jak też planu inwestycyjnego dotyczącego doskonalenia i rozwoju infrastruktury dydaktycznej uczelni jest brana pod uwagę w dostosowywaniu poziomu kształcenia do potrzeb rynku pracy.

Uczelnia przez Biuro Karier prowadzi systematyczne monitorowane Karier Zawodowych Absolwentów oraz korzysta z danych ogólnopolskiej bazy Ekonomiczne Losy Absolwentów. Wyniki z analiz są wykorzystywane w weryfikacji programu na kierunku kosmetologia. Opinie pracodawców o stopniu przygotowania absolwentów do wejścia na rynek pracy są pozyskiwane przez Uczelnię również drogą nieformalną, co przy sporej liczbie pracodawców będących jednocześnie nauczycielami akademickimi zapewnia stały, dobry przepływ informacji. Na wydziale jest również realizowany ze środków statutowych Uczelni projekt badawczy pt. *Analiza rynku usług kosmetycznych w Krakowie - aktualny stan i perspektywy rozwoju - ze szczególnym uwzględnieniem aspektów edukacyjnych i rynku pracy*. Głównym celem badań jest analiza struktury podmiotowej (uczestników, tj. oferujących i kupujących) i przedmiotowej (usług będących przedmiotem wymiany) rynku usług kosmetycznych oraz warunków i czynników prowadzenia na nim działalności gospodarczej, a także perspektyw jego rozwoju - ze szczególnym uwzględnieniem aspektów edukacyjnych i możliwości zatrudnienia.

#### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6** (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione

#### **Uzasadnienie**

W ocenie ZO PKA współpraca wizytowanego kierunku z otoczeniem społeczno- gospodarczym w tym z pracodawcami w zakresie zarówno weryfikacji jak i realizacji programu studiów jest dobra i wpisuje się w obszar działalności zawodowej właściwej dla kierunku kosmetologia. Ma on charakter stały i sformalizowany. Formy współpracy są zróżnicowane i adekwatne do potrzeb wynikających z realizacji programu studiów i zakładanych efektów uczenia się.

#### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

-

#### **Zalecenia**

-

#### **Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku**

#### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7**

Podnoszenie stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunkach realizowanych w Akademii Wychowania Fizycznego w Krakowie jest jednym z priorytetów. Komisja Europejska nadała Uczelni kartę Erasmus Charter for Higher Education 2014-2020 (ECHE). Karta ECHE upoważnia do uczestniczenia w programie Erasmus+ i określa ogólne ramy jakości działań w zakresie współpracy na szczeblu międzynarodowym.

Systematycznie wdrażany program umiędzynarodowienia na kierunku kosmetologia jest wieloaspektowy i w pełni zgodny z koncepcją i celami kształcenia. W roku akademickim 2019/2020 wprowadzono przedmiot „Physical agents therapy and balneoclimatology” (6 ECTS) prowadzony w języku angielskim. Nabyte kompetencje językowe umożliwiają uczestniczenie w międzynarodowych wymianach w ramach programu Erasmus+. Dotyczy to wyjazdów na studia do uczelni partnerskich lub wyjazdów na praktyki a zasady tych wyjazdów są regulowane rozporządzeniem Rektora „Zasady finansowania wyjazdów na studia i praktyki”. Należy podkreślić, iż brak kierunku studiów kosmetologia w krajach europejskich (poza Litwą) w praktyce uniemożliwia wyjazdy na studia. W roku 2019 dwie studentki odbyły praktyki w Portugalii oraz dwie w Hiszpanii.

Nauczyciele akademicy oraz studenci ocenianego kierunku mają rzeczywiste możliwości rozwoju międzynarodowej aktywności. Mobilności pracowników mogą obejmować wyjazdy nauczycieli akademickich w celu prowadzenia zajęć dydaktycznych (Staff Teaching Assignments – STA) a także w celach szkoleniowych (Staff Training – STT). Nauczyciele prowadzący zajęcia na ocenianym kierunku wyjeżdżali w ramach STT do Finlandii, Portugalii, Czech, Włoch, Francji i na Litwę, a w ramach STA do Francji i Finlandii.

Niektórzy nauczyciele akademicy kierunku posiadają unikatowe kontakty międzynarodowe (np. osoba będąca uznanym, praktykującym kosmetologiem w Wielkiej Brytanii, członkiem SCS – Society of Cosmetics Science, BMLA – British Medical Laser Association a także ELA – European Laser Association). Ten fakt sprawia, iż przekazywana wiedza i umiejętności praktyczne studentom ocenianego kierunku w pełni realizują koncepcję i cele kształcenia.

Biuro ds. Programu Erasmus powołane przy Rektorze Akademii Wychowania Fizycznego w Krakowie, a koordynowane przez Koordynatora Uczelnianego Programu Erasmus prowadzi okresowe oceny stopnia umiędzynarodowienia kształcenia. Analizowana jest liczba beneficjentów, kierunki wyjazdów i studentów, i kadry nauczającej. Organizowane są również spotkania informacyjne, na których przedstawione są możliwości realizowania wybranych aspektów uczenia w ośrodkach zagranicznych.

**Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7** (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione.

**Uzasadnienie**

Akademia Wychowania Fizycznego w Krakowie stwarza warunki sprzyjające umiędzynarodowieniu procesu kształcenia. Wspiera mobilność studentów i nauczycieli akademickich systematycznie prowadząc ocenę skali, zakresu i zasięgu aktywności

międzynarodowej kadry i studentów a wyniki tych ocen są wykorzystywane do intensyfikacji procesu kształcenia.

### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

-

### **Zalecenia**

-

## **Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia**

### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8**

Wsparcie studentów w procesie uczenia się jest wszechstronne, przybiera różne formy, adekwatne do efektów uczenia się, uwzględnia zróżnicowane potrzeby studentów, sprzyja rozwojowi zawodowemu i społecznemu studentów poprzez zapewnienie dostępności nauczycieli akademickich, pomoc w procesie uczenia się i osiągnięcia efektów uczenia oraz przygotowanie do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach rynku pracy właściwych dla kierunku kosmetologia o profilu ogólnoakademickim, zapewnia też kompetentną pomoc pracowników administracyjnych w rozwiązywaniu spraw studenckich. Wsparcie oraz motywowanie studentów, w tym studentów z niepełnosprawnościami, do osiągnięcia efektów uczenia się na wizytowanym kierunku są realizowane w należyty sposób. Studenci uzyskują pomoc merytoryczną od nauczycieli akademickich, którzy prowadzą zajęcia dydaktyczne na ocenianym kierunku. W ramach ustalonych godzin konsultacyjnych studenci mają możliwość bezpośredniej rozmowy z prowadzącym zajęcia. Konsultacje, w odniesieniu do każdego pracownika, odbywają się co najmniej jeden raz w tygodniu przez minimum dwie godziny. Zdaniem studentów taki wymiar godzinowy jest adekwatny do ich potrzeb. Studenci mają ponadto możliwość indywidualnego umówienia się z prowadzącym poza wyznaczonymi godzinami konsultacyjnymi, w przypadku, gdy nie mogą uczestniczyć w podstawowym terminie konsultacji. Studenci na pierwszych zajęciach uzyskują informacje na temat zasad oceniania, uzyskiwania zaliczeń oraz przeprowadzania egzaminów.

Pracę dziekanatu i administracji wydziałowej należy ocenić pozytywnie. Wydział zapewnia studentom skuteczną i kompetentną obsługę administracyjną w zakresie spraw związanych z procesem dydaktycznym. Godziny otwarcia dziekanatu należy ocenić jako zorientowane na potrzeby studentów. W razie potrzeby studenci mogą korzystać z pomocy pracowników dziekanatu również poza godzinami jego otwarcia lub za pomocą narzędzi komunikowania na odległość.

System wsparcia studentów realizujących kształcenie na kierunku kosmetologia (studia II stopnia o profilu ogólnoakademickim) jest efektywny, wielopłaszczyznowy i obejmuje aspekt

dydaktyczny, materialny a także wsparcie administracyjne. Szczególną rolę w naukowej aktywizacji środowiska studenckiego pełnią studenckie koła naukowe. Celem działalności kół jest m.in. integracja środowiska studenckiego ze środowiskiem naukowym, rozwijanie i kształtowanie życia naukowego studentów, próba prowadzenia samodzielnych prac naukowo-badawczych we współpracy z nauczycielami akademickimi oraz rozwijanie wiedzy, umiejętności zawodowych i kompetencji społecznych studentów. Studenci podejmujący działalność naukową stają się współautorami publikacji przygotowywanych przez zespoły badawcze.

Studenci ocenianego kierunku mogą angażować się w działalność kół naukowych na terenie Uczelni, jednak szczególnie polecane ich zainteresowaniom jest Koło Naukowe przy Zakładzie Biochemii i Podstaw Kosmetologii, którego celem jest pogłębianie zainteresowań pracą naukową, badawczą, twórczą, samokształceniową i popularyzatorską w środowisku studenckim, a także Koło Naukowe przy Zakładzie Kosmetologii Profesjonalnej „Academy of Cosmetology”, którego celem jest praca naukowa oraz omawianie innowacji z branży kosmetycznej. W ramach działalności powyższych kół powstają publikacje, których współautorami są studenci ocenianego kierunku.

Istotnym działaniem wspierającym studentów w osiągnięciu efektów uczenia się jest możliwość zindywidualizowanej ścieżki studiowania. Studenci mogą ubiegać się o indywidualny tryb studiowania w formie Indywidualnego Programu Studiów (IPS) lub Indywidualnego Toku Studiów (ITS). Dokładne kryteria indywidualizacji trybu studiowania opisane są w Regulaminie Studiów.

Uczelnia stwarza udokumentowane możliwości realizacji pasji naukowych, sportowych i artystycznych. ZO uważa, że studentom zapewnione jest odpowiednie wsparcie w procesie uczenia się i osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia. Opiekunowie poszczególnych lat studiów na bieżąco rozwiązują problemy zgłaszane przez studentów. Studenci kierunku kosmetologia mogą także pogłębiać swoje zainteresowania artystyczne, sportowe i turystyczne w: Zespole Tańca Ludowego Krakowiak, Kole PTTK oraz Uczelnianym Klubie Sportowym AZS, AWF Kraków. Studenci mają również możliwość podejmowania aktywności w wielu organizacjach studenckich o charakterze interdyscyplinarnym. Studenci ocenianego kierunku mogą korzystać z oferty Biura Karier, które w ciągu roku akademickiego organizuje szereg warsztatów i szkoleń. Biuro Karier prowadzi działalność edukacyjną, doradczą i informacyjną dla studentów AWF na rzecz ich rozwoju zawodowego i osobistego. Podmiotem, który wspiera studentów w procesie wchodzenia na rynek pracy jest również Centrum Edukacji Zawodowej. Głównymi obszarami działalności tych podmiotów są: poradnictwo zawodowe, poradnictwo z zakresu przedsiębiorczości, diagnoza kompetencji i zarządzanie talentami, coaching kariery, konsultacje z zakresu rozwoju osobistego i zawodowego, poradnictwo psychologiczne, szkolenia i warsztaty rozwijające kompetencje społeczne i zawodowe, organizacja i prowadzenie szkoleń przygotowujących studentów do płynnego wyjścia na rynek pracy, udzielanie informacji o ofertach praktyk, staży oraz ofertach pracy, prowadzenie i rozbudowa bazy studentów objętych wsparciem, nawiązywanie i utrzymywanie długofalowych relacji z pracodawcami, współpraca z pracodawcami (realizacja projektów rekrutacyjnych, organizacja spotkań, prezentacji firm na Uczelni itp.), tworzenie i weryfikacja bazy danych o pracodawcach - pozyskiwanie ofert staży, praktyk, ofert pracy, prowadzenie dystrybucji poradników firm współpracujących, organizacja Targów Pracy, Otwartych Drzwi w Biurze Karier. Studenci ocenianego kierunku mogą liczyć na kompleksową



i skuteczną pomoc z systemu pomocy materialnej w postaci stypendiów. O możliwościach wsparcia studenci informowani są za pośrednictwem strony internetowej. Mogą również uzyskać niezbędne informacje poprzez bezpośredni lub elektroniczny kontakt z pracownikami administracji. Kryteria systemu pomocy materialnej są przejrzyste i ogólnodostępne.

W Uczelni powołano Pełnomocnika Rektora ds. Osób Niepełnosprawnych, którego zadaniem jest zapewnienie pomocy w procesie uczenia się a także zapewnienie bieżących potrzeb rehabilitacyjnych. Akademia Wychowania Fizycznego w Krakowie dysponuje własną, dobrze wyposażoną Biblioteką. Studenci korzystają z elektronicznych zasobów informacyjno-edukacyjnych biblioteki w pomieszczeniach biblioteki, które są dostępne dla osób z niepełnosprawnością fizyczną, jak również on-line.

Dostępność zasobów dla studentów niepełnosprawnych powiększono dzięki udostępnieniu platformy EBSCO z komputerów domowych, nieodpłatnemu wykorzystaniu kopii elektronicznych (skanów) dokumentów drukowanych z możliwością ich wysyłania na adres mailowy studenta. Utworzono również stanowiska wyposażone w sprzęt dla osób z dysfunkcją wzroku. Uczelnia zapewnia wsparcie dla osób z niepełnosprawnościami. Na uczelni funkcjonuje Pełnomocnik Rektora ds. Osób Niepełnosprawnych, które koordynuje wszelkie działania skierowane do osób z niepełnosprawnościami. Poza sprawami związanymi bezpośrednio z procesem kształcenia, Pełnomocnik udziela również studentom, doktorantom i pracownikom informacji w zakresie funkcjonowania w społeczeństwie, organizuje szkolenia w zakresie wiedzy na temat funkcjonowania i wspierania studentów z niepełnosprawnościami na uczelni, prowadzi działania zmierzające do aktywizacji studentów oraz ich integracji w środowisku akademickim.

System sposobu rozstrzygnięcia skarg i rozpatrywania wniosków w ramach ocenianego kierunku jest przejrzysty i skuteczny. W sytuacjach konfliktowych studenci mogą zgłaszać swoje uwagi i prośby do Władz Wydziału. ZO chce podkreślić przychylność i życzliwą postawę Prodziekana do spraw studenckich, który pomaga rozwiązać zdecydowaną większość problemów. Mogą oni również liczyć na pomoc ze strony samorządu studentów.

Wsparcie dydaktyczne studentów zapewnia opiekun kierunku a także wszyscy nauczyciele podczas regularnie odbywających się dyżurów.

Efektywnie funkcjonuje również system wsparcia materialnego studentów a jego podstawowym składnikiem jest Fundusz Pomocy Materialnej dla Studentów i Doktorantów utworzony z dotacji z budżetu państwa. Fundusz Pomocy Materialnej dla Studentów oferuje stypendia socjalne, stypendia Rektora dla najlepszych studentów, stypendia socjalne dla osób niepełnosprawnych, zapomogi. Warunki przyznawania świadczeń pomocy materialnej reguluje Regulamin w oparciu o zapisy ustawy Prawo o Szkolnictwie Wyższym. Informacje są ogólnodostępne, zamieszczone na stronie Uczelni.

Wsparciem we wchodzeniu na rynek pracy zajmuje się: Biuro Karier oraz Centrum Edukacji Zawodowej. Na stronie internetowej Biura Karier widnieją informacje dotyczące ofert pracy, ofert dotyczących szkoleń i staży dla studentów, zaś Centrum Edukacji Zawodowej informuje o warsztatach rozwijających kompetencje zawodowe i społeczne studentów i absolwentów kosmetologii, co prowadzi do wzrostu ich kwalifikacji i konkurencyjności na rynku pracy.

Ważnym aspektem wsparcia studentów jest system obsługi administracyjnej, który regularnie poddawany jest ocenie studentów w badaniach ankietowych. Na podstawie wyników z tych badań wprowadzane są rozwiązania usprawniające i ulepszające system obsługi.

**Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8** (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione.

**Uzasadnienie**

Studenci otrzymują niezbędne wsparcie w ramach realizacji procesu kształcenia m.in. poprzez dostępność nauczycieli podczas godzin konsultacji i za pośrednictwem poczty elektronicznej. W uczelni istnieje możliwość indywidualizacji procesu kształcenia. Uczelnia wspiera studentów z niepełno sprawnościami efektywnie pomagając im w realizacji procesu uczenia.

Jakość pomocy naukowej, dydaktycznej oraz materialnej dla studentów ocenianego kierunku należy ocenić jako dobrą. Wszyscy nauczyciele akademicy prowadzący zajęcia są dostępni dla studentów bezpośrednio w czasie godzin konsultacyjnych. Istnieje również możliwość kontaktu za pomocą poczty elektronicznej. Wśród mocnych stron należy zwrócić uwagę na profesjonalizm obsługi administracyjnej oraz skuteczność systemu rozpatrywania skarg i wniosków oraz sprawnie funkcjonujący system pomocy materialnej.

**Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

-

**Zalecenia**

-

**Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach**

**Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9**

Akademia Wychowania Fizycznego zapewnia publiczny dostęp do informacji o studiach, w tym osobom z niepełnosprawnością. Różne grupy odbiorców mają dostęp do informacji o programie studiów, realizacji procesu nauczania i uczenia się na kierunku kosmetologia, warunkach przyjęcia na studia i możliwościach dalszego kształcenia, a także o zatrudnieniu absolwentów. W tym celu wykorzystywane są strony internetowe Uczelni a także Biuletynu Informacji Publicznej. Zainteresowani mają zatem łatwy dostęp do: harmonogramów zajęć, planów studiów, wzorów podań i wniosków, wytycznych do pisania prac dyplomowych a także do danych kontaktowych Uczelni. Ograniczenia dostępu do informacji dotyczą wyłącznie

zakresu określonego zasadami ochrony danych osobowych i praw autorskich. Szczegółowe informacje zawarte w Sylabusach poszczególnych przedmiotów są udostępniane za pomocą Uczelnianego Systemu Obsługi Studenta (USOS). Sylabusy zawierają informacje o treściach przedmiotów, literaturze, efektach kształcenia (wiedza, umiejętności, kompetencje społeczne) oraz metodach weryfikacji stopnia ich osiągnięcia. Po zalogowaniu studenci uzyskują dostęp do dodatkowych danych związanych z organizacją kształcenia i uzyskiwanymi ocenami.

Część informacji związanych z przebiegiem studiów zamieszczana jest także na tablicach ogłoszeń w siedzibie Uczelni. Znajdują się tam wiadomości dotyczące funkcjonowania studenta na Uczelni, systemu pomocy materialnej, regulaminu studiów, samorządu studentów oraz kół naukowych. Informacje dotyczące efektów uczenia się, programów studiów oraz sylabusów są dostępne na stronie wydziałowej w zakładce Kształcenie. W systemie USOS znajdują się informacje o miejscu realizacji zajęć, osobach prowadzących zajęcia i uzyskanych ocenach, a także informacje o terminach i miejscu konsultacji osób prowadzących zajęcia.

System USOS stwarza możliwość kontaktu z prowadzącym oraz innymi pracownikami poprzez specjalny moduł do wysyłki wiadomości elektronicznej oraz możliwość wydruku własnej karty przebiegu studiów. Strona główna pozwala na dalsze pozyskiwanie informacji według zakładek odsyłających do poszczególnych kwestii. Uczelnia zapewnia studentom ocenianego kierunku dostęp do informacji również za pośrednictwem portali społecznościowych. Uczelnia udostępnia również informacje drogą tradycyjną, tj. poprzez wydawanie informatorów, udostępnianie plakatów, organizowanie spotkań otwartych. W sprawach bieżących, np. odwołanie zajęć, studenci są skutecznie informowani za pośrednictwem elektronicznego systemu obsługi studentów lub za pośrednictwem starostów roczników i samorządu studenckiego.

Monitorowanie aktywności, rzetelności, zrozumiałości i kompleksowości informacji o studiach ma formę badań ankietowych. Są one prowadzone systematycznie i obejmują potrzeby wszystkich zainteresowanych grup odbiorców. Kandydaci na studia oceniają m.in. źródła i zakres informacji o kierunku i samej Uczelni oraz wskazują trudności napotkane w toku procesu rekrutacji. Studenci zgłaszają uwagi dotyczące zamieszczonych treści na stronach i w ich opinii taka forma jest efektywna. Na podstawie badań losów absolwentów uzyskiwana jest wiedza dotycząca m.in. oczekiwań o edukacji podyplomowej. Wyniki tych badań są wykorzystywane do prowadzenia działań doskonalących.

### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9** (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione

### **Uzasadnienie**

Uczelnia zapewnia szerokiej grupie interesariuszy łatwy dostęp do aktualnej i kompleksowej informacji o prowadzonym kształceniu, przestrzegając przy tym zasad ochrony danych osobowych. Informacja o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiąganym efektach skutecznie docierają do kandydatów, studentów i absolwentów. Potrzeby dostępu do informacji tej zróżnicowanej grupy odbiorców są systematycznie weryfikowane a wyniki

monitorowania są wykorzystywane do doskonalenia dostępności i jakości informacji o studiach na kierunku kosmetologia. W elektronicznym systemie obsługi studentów wszystkie niezbędne informacje związane z procesem dydaktycznym oraz informacje o zmianach dokonywanych w programie studiów lub harmonogramie zajęć. Na stronie internetowej Uczelni, wśród wielu zakładek można znaleźć informacje dedykowane do poszczególnych grup interesariuszy. ZO PKA rekomenduje wprowadzenie ankiet mających na celu ocenę potrzeb i stopnia zadowolenia studentów dotyczących systemu dostępu do informacji.

### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

-

### **Zalecenia**

-

## **Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów**

### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10**

W Akademii Wychowania Fizycznego w Krakowie został wdrożony i efektywnie funkcjonuje Uczelniany System Zapewnienia Jakości Kształcenia (USZJK), który obejmuje wszystkie jednostki Uczelni a także wszystkie formy studiów (studia pierwszego stopnia, drugiego stopnia, trzeciego stopnia, jednolite magisterskie i podyplomowe). System jest stale monitorowany i udoskonalany. Organizacyjnie systemem kieruje Uczelniany Zespół Zapewnienia Jakości Kształcenia, który kreuje politykę określającą cele i strategię zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia w Uczelni oraz ocenia wdrażanie USZJK na poszczególnych Wydziałach, w których funkcjonuje Wydziałowa Komisja ds. Jakości Kształcenia. Wydziałowe Komisje są odpowiedzialne za system zapewnienia jakości kształcenia na poszczególnych Wydziałach. Każdego roku Wydziałowa Komisja opracowuje Raport Samooceny dla każdego kierunku studiów i przekazuje go Uczelnianemu Zespołowi ds. Jakości Kształcenia a także opracowuje i wdraża własne procedury podnoszenia jakości kształcenia na Wydziale wynikające ze specyfiki prowadzonych kierunków studiów.

W całym funkcjonującym USZJK wyodrębniono 12 elementów podlegających ocenie:

- monitorowanie i doskonalenie programów kształcenia
- weryfikacja zakładanych efektów kształcenia
- ocena dostępności informacji na temat kształcenia
- monitorowanie kwalifikacji nauczycieli akademickich i badanie warunków ich rozwoju
- ocena jakości prowadzonych zajęć dydaktycznych
- monitorowanie warunków kształcenia
- ocena mobilności studentów
- badanie absolwentów Uczelni
- ocena aktywności naukowo-badawczej jednostki
- ocena funkcjonowania Akademickiego Inkubatora Przedsiębiorczości

- zapobieganie zjawiskom nieprawidłowym (patologiom)
- procedury wdrażania planów naprawczych

Do każdego z powyższych elementów przypisano kryteria, które są cyklicznie monitorowane i poddawane ocenie. Podstawowym narzędziem oceny poszczególnych kryteriów jest Raport Samooceny, który jest sporządzany corocznie dla każdego kierunku studiów.

Rekrutacja na studia na kierunek Kosmetologia odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte warunki i kryteria kwalifikacji.

W procesie tworzenia programu studiów uczestniczą wszyscy nauczyciele akademicki kierunku, przedstawiciele studentów oraz interesariusze zewnętrzni, których opinie pozwalają na dostosowanie programów kształcenia do bieżących potrzeb rynku.

W procesie projektowania programu, prawo do wyrażenia opinii o jego kształcie ma samorząd studencki, który korzysta z tego uprawnienia poprzez zgłaszanie uwag i sugestii do wskazanych organów. Studenci, jako jedna z grup interesariuszy wewnętrznych, są włączani w prace zespołu konstruującego program kształcenia. Mogą zgłaszać swoje uwagi poprzez swoich przedstawicieli. Jak wynika z rozmowy przeprowadzonej przez ZO ze studentami ocenianego kierunku, nie mają jednak świadomości, że ich propozycje wskazywane w procesie ankietyzacji są brane pod uwagę. Nie potrafią wskazywać na przykłady zmian wprowadzonych na podstawie ich sugestii. Informacje o wynikach analizy ankiet ewaluacyjnych nie są ogólnodostępne. ZO proponuje wdrożyć odpowiednie procedury gwarantujące udostępnianie informacji o podjętych działaniach naprawczych wszystkim interesariuszom.

Studenci biorą udział w procesie zatwierdzania programu kształcenia za pomocą mechanizmów przewidzianych przez przepisy prawa o szkolnictwie wyższym i nauce oraz akty prawne o charakterze wewnętrznym obowiązujące na Uniwersytecie. Partycypacja studentów w procesie zatwierdzania ogranicza się do formalnego opiniowania oraz uczestnictwa w głosowaniach podczas posiedzeń organów kolegialnych.

Studenci jako przedstawiciele w organach odpowiedzialnych za jakość kształcenia, wskazywanych wyżej, nie biorą często czynnego udziału w dyskusjach prowadzonych na forum tych gremiów, co jest związane z częstą rotacją przedstawicieli studentów w tych organach oraz brakiem ich zorientowania w mechanizmach funkcjonowania systemu. W związku z powyższym udział studentów w procesie monitorowania i okresowego przeglądu programu kształcenia ogranicza się do biernego uczestnictwa w sformalizowanych posiedzeniach poszczególnych jednostek.

Zmiany w programach studiów są efektami opinii płynących od nauczycieli akademickich, studentów, interesariuszy zewnętrznych i są dokonywane w sposób formalny w oparciu o przyjęte procedury.

Zmiany w programach studiów są wprowadzane przed rozpoczęciem nowego cyklu kształcenia, natomiast w trakcie cyklu kształcenia wprowadzane są wyłącznie zmiany dotyczące doboru treści kształcenia uwzględniające najnowsze osiągnięcia naukowe lub związane z działalnością zawodową, w tym dostosowanie programu studiów do zmian w obowiązujących przepisach prawnych. W trakcie projektowania programu studiów na kierunku Kosmetologia zdefiniowano szczegółowe efekty kształcenia, które są mierzalne. Zajęcia dydaktyczne na kierunku Kosmetologia prowadzone są w formie wykładów, ćwiczeń laboratoryjnych, lektoratów,

seminariów w grupach o odpowiedniej liczebności studentów umożliwiającym osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia.

Sprawdzanie osiągnięcia założonych efektów kształcenia następuje poprzez: egzaminy teoretyczne, egzaminy praktyczne, kolokwia, projekty indywidualne i zespołowe, ćwiczenia praktyczne a także przez ocenę aktywności na zajęciach oraz terminowości realizacji zadań. Istotnym elementem weryfikacji końcowych efektów kształcenia jest ocena prac dyplomowych licencjackich. Zasady dyplomowania regulują odpowiednie przepisy zawarte w Regulaminie Studiów.

Za przebieg procesu opracowywania, opiniowania, monitorowania programu studiów na ocenianym kierunku odpowiedzialne są władze Uczelni. Niemniej jednak do wskazanych wyżej zadań powołana została Wydziałowa Komisja ds. Jakości Kształcenia.

**Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10** (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione

**Uzasadnienie**

Projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów odbywa się w oparciu o efektywnie działający, wielocłonowy system doskonalenia jakości kształcenia, przy współdziałaniu interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych, którego działanie jest transparentne a wyniki są publicznie dostępne.

**Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

-

**Zalecenia**

-

**Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę**(w porządku wg poszczególnych zaleceń)

PKA po raz pierwszy ocenia jakość kształcenia na tym kierunku.

**Zalecenie**

-

**Charakterystyka działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności oraz ocena ich skuteczności**

-

Przewodniczący Zespołu oceniającego:

Prof. dr hab. Wojciech Mielicki