

Profil praktyczny

**RAPORT ZESPOŁU OCENIAJĄCEGO
POLSKIEJ KOMISJI AKREDYTACYJNEJ**

Nazwa kierunku studiów: kosmetologia

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek:

Akademia Wychowania Fizycznego w Krakowie

Data przeprowadzenia wizytacji: 29-30 października 2019 r.

Warszawa, 2019

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	3
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	3
1.2. Informacja o przebiegu oceny	3
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	4
3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia.....	5
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	5
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się.....	7
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	12
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	15
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	18
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	21
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku.....	23
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	25
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	28
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	30
4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę(<i>w porządku wg poszczególnych zaleceń</i>).....	32

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: prof. Wojciech Mielicki, członek PKA

członkowie:

1. prof. dr hab. Janusz Solski, ekspert PKA
2. dr Renata Sieradzan Skrzetuska, ekspert PKA
3. lek. med. Krystyna Pierzchała ekspert ds. pracodawców
4. Tomasz Zarębski, ekspert PKA ds. studenckich
5. mgr Edyta Lasota-Bełżek, sekretarz Zespołu Oceniającego

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku kosmetologia prowadzonym w Akademii Wychowania Fizycznego w Krakowie, została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2019/2020. PKA po raz pierwszy ocenia jakość kształcenia na tym kierunku.

Odbyta obecnie wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą. Raport Zespołu wizytującego opracowano po zapoznaniu się z przedłożonym przez Uczelnię Raportem samooceny oraz na podstawie przedstawionej w toku wizytacji dokumentacji, przeprowadzonych hospitacji zajęć dydaktycznych, analizy losowo wybranych prac zaliczeniowych oraz dyplomowych, dokonanego przeglądu infrastruktury dydaktycznej, a także spotkań i rozmów przeprowadzonych z Władzami Uczelni, z pracownikami, przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego oraz ze studentami kierunku.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	kosmetologia	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	Studia I stopnia	
Profil studiów	praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	Studia stacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek^{1,2}	Nauki o kulturze fizycznej – 51% Nauki o zdrowiu – 39% Nauki medyczne – 10%	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	6 semestrów, 190 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym	960 h praktyk, 38 pkt ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	Wellness & Spa z zarządzaniem Holistyczna pielęgnacja ciała	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	licencjat	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	272	
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	3443 - 3429 h	
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	131 – 132 h	
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	96 – 97 ECTS	
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	59 ECTS	

¹W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku.

²Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSWz dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych(Dz.U. 2018poz. 1818).

3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne ze strategią uczelni oraz jej polityką jakości. Strategia uczelni obejmuje: wprowadzanie różnorodności programów studiów, mobilność kadry naukowej i studentów, konkurencyjność między uczelniami, przejrzystość funkcjonowania uczelni. Cel kształcenia obejmują kształcenie specjalistyczne studenta, stwarzanie warunków rozwoju kultury fizycznej oraz jej propagowanie w społeczeństwie, upowszechnianie i pomnażanie osiągnięć nauki, kultury narodowej i techniki. Powyższe cele kształcenia w odniesieniu do kierunku kosmetologia zawierają kształcenie specjalistyczne z zakresu kosmetologii pielęgnacyjnej, upiększającej, wellness i spa oraz kształcenie postaw etycznych związanych z zawodem kosmetologa. Cele kształcenia obejmują kształcenie specjalistyczne studentów kosmetologii z zakresu kultury fizycznej w celu jej upowszechnienia i dalszego propagowania

Koncepcja i cele kształcenia mieszczą się w dyscyplinach (nauki o kulturze fizycznej, nauki medyczne, nauki o zdrowiu), do których kierunek kosmetologia został przyporządkowany. Kładą nacisk na kształcenie i poszerzenie wiedzy oraz umiejętności wchodzących w zakres działu wellness&spa (w tym podstaw prowadzenia gabinetu wellness&spa) oraz holistycznej pielęgnacji ciała.

Koncepcja i cele kształcenia na kierunku kosmetologia uwzględniają postęp w obszarze działalności zawodowej i gospodarczej właściwy dla kierunku, zwłaszcza w odniesieniu do zakresu wellness&spa i holistycznej pielęgnacji ciała, balneologii. Jest to szczególnie istotne w odniesieniu do sytuacji demograficznej społeczeństwa starzejącego się oraz wymogów klientów związanych z poprawą wyglądu i funkcjonowania ciała.

Koncepcja i cele kształcenia kierunku kosmetologia są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego oraz rynku pracy.

Zarówno interesariusze wewnętrzni jak zewnętrzni aktywnie uczestniczyli w tworzeniu koncepcji i celów kształcenia w oparciu o doświadczenia związane z sytuacją gospodarczo-zawodową, można więc stwierdzić, że koncepcja i cele kształcenia kierunku kosmetologia zostały określone we współpracy z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi.

Efekty uczenia się, zarówno kierunkowe, jak i dla zajęć i grup zajęć są zgodne z koncepcją i celami kształcenia. Są także zgodne z profilem praktycznym kierunku kosmetologia na I stopniu kształcenia. Przykładowo efekt uczenia się K_U14 – „Potrafi zastosować różne techniki masażu, mające wpływ na sylwetkę, kondycję fizyczną oraz samopoczucie pacjenta” jest zgodny z koncepcją kształcenia opracowaną zgodnie z dyscyplinami nauk o kulturze fizycznej, nauk o

zdrowiu i nauk medycznych. Pamiętać jednak należy, że kierunek kosmetologia jest kierunkiem interdyscyplinarnym. Student oprócz wiedzy, umiejętności i kompetencji związanych z pracą w gabinecie kosmetycznym uczy się również podstaw prowadzenia gabinetu kosmetycznego i zarządzania nim (nauki o zarządzaniu i jakości), przygotowywania i analizy preparatów kosmetycznych (nauki chemiczne), czy biofizyki i biochemii (nauki biologiczne). W ocenie ZO nie podanie tych dyscyplin jako tych, w których osadzono kierunek nie jest błędem, gdyż efektów uczenia się z tych dyscyplin jest niewiele i stanowią tylko uzupełnienie głównego nurtu efektów uczenia się kierunku.

Efekty uczenia się są zgodne z VI poziomem Polskiej Ramy Kwalifikacji dla studiów I stopnia, o profilu praktycznym. Przykładowo efekt uczenia się K_U17 „Posiada specjalistyczne umiejętności ruchowe z zakresu wybranych form aktywności fizycznej” jest zgodny z 6 poziomem kwalifikacji PS6_UW.

Efekty uczenia się są specyficzne oraz zgodne z obecnym stanem wiedzy oraz jej zastosowaniem w zakresie dyscyplin, do których kierunek kosmetologia na AWF w Krakowie został przyporządkowany. Są także zgodne ze stanem praktyki w obszarze działalności zawodowej oraz zawodowego rynku pracy właściwego dla tego kierunku. Odnoszą się do specyfiki kierunku kosmetologia oraz specjalności związanej z szeroko pojętą pielęgnacją ciała oraz twarzy.

Efekty uczenia się uwzględniają umiejętności praktyczne związane z zawodem kosmetyka, umiejętności komunikowania się w języku obcym (język francuski, angielski, niemiecki, do wyboru) oraz kompetencje społeczne konieczne w działalności zawodowej właściwej dla kierunku kosmetologia.

Efekty uczenia się są możliwe do osiągnięcia i sformułowane w sposób zrozumiały, pozwalający na stworzenie systemu ich weryfikacji.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1³(*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne z dyscyplinami, do których przypisano kierunek kosmetologia AWF w Krakowie. Są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego. Efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia, są specyficzne dla kierunku kosmetologia AWF w Krakowie, uwzględniają umiejętności praktyczne, są możliwe do osiągnięcia oraz pozwalają na prawidłową weryfikację efektów uczenia się.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

³W przypadku gdy propozycje oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać propozycję oceny dla każdego poziomu odrębnie.

Zalecenia

-

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Treści programowe są zgodne z efektami uczenia się. Uwzględniają wiedzę i jej zastosowanie w zakresie dyscyplin, do których przyporządkowano kierunek (dyscyplina nauk o kulturze fizycznej, nauk o zdrowiu, nauk medycznych). Uwzględniają normy i zasady oraz aktualny stan praktyki z zakresu działalności zawodowej i zawodowego rynku pracy właściwe dla kierunku kosmetologia. Obejmują zasady pielęgnacji twarzy, ciała, profilaktykę zdrowotną z zakresu narządu ruchu, holistyczną pielęgnację ciała, wellness&spa.

Treści programowe są kompleksowe i specyficzne dla zajęć tworzących program studiów I stopnia. Zapewniają uzyskanie wszystkich efektów uczenia się. Odnoszą się do efektów umiejętności praktycznych specyficznych dla zawodu kosmetologa, jak również wiedzy oraz kompetencji społecznych. Ze względu na interdyscyplinarny charakter studiów na kierunku kosmetologia, obejmujący zagadnienia z zakresu między innymi: medycyny, farmacji, matematyki i statystyki, w treściach programowych uwzględniono także treści programowe związane z zarządzaniem gabinetem kosmetycznym/ośrodkiem SPA i wellness. Treści te uzupełniają program studiów, niemniej jednak ich obecność w programie studiów nie wymaga przyporządkowania kierunku studiów do dyscypliny z zakresu zarządzania.

Czas trwania studiów na studiach I stopnia kierunku kosmetologia o profilu praktycznym AWF w Krakowie jest prawidłowy. Studia trwają 6 semestrów, nakład pracy konieczny do ukończenia studiów wynosi 190 pkt. ECTS. Prawidłowo oszacowano także nakład pracy konieczny do osiągnięcia efektów uczenia się przypisany do zajęć.

Liczba godzin wymagających bezpośredniego kontaktu nauczycieli akademickich wynosi:

-dla specjalności Wellness&Spa z zarządzaniem – 3443 h,

-dla specjalności Holistyczna pielęgnacja ciała – 3429 h.

Liczba godzin zajęć w bezpośrednim kontakcie zapewnia osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Liczba punktów ECTS odpowiadająca zajęciom wymagającym bezpośredniego kontaktu nauczycieli akademickich i studentów jest zgodna z wymaganiami.

Sekwencja zajęć oraz dobór form zajęć (m. in. wykłady, ćwiczenia praktyczne, seminaria, lektoraty), proporcje liczby godzin zajęć poszczególnych form zapewniają osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się.

Plan studiów obejmuje szereg zajęć do wyboru, którym przypisano 59 pkt. ECTS, co stanowi 31% ogólnej liczby punktów ECTS. Liczba zajęć do wyboru pozwala na elastyczne kształtowanie

ścieżki kształcenia. Plan studiów obejmuje liczne zajęcia do wyboru w obrębie kształcenia podstawowego oraz obu specjalizacji.

Plan zajęć obejmuje zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne w wymiarze 97 pkt ECTS dla specjalności Wellness&Spa i zarządzanie oraz 96 pkt dla specjalności Holistyczna pielęgnacja ciała. Jest to więcej, niż 50% łącznej liczby punktów ECTS.

Plan zajęć obejmuje zajęcia poświęcone kształceniu w zakresie języka angielskiego, niemieckiego i francuskiego, do wyboru. Obejmuje również zajęcia osadzone w naukach humanistycznych i społecznych, z odpowiednią liczbą punktów ECTS. Nie są prowadzone zajęcia na odległość.

Metody kształcenia są różnorodne, specyficzne i zapewniają osiągnięcie przez studentów wszystkich efektów uczenia się. Należą do nich: metody podające (wykład, konwersatorium), metody problemowe (dyskusje, konsultacje grupowe i indywidualne) oraz metody praktyczne (ćwiczenia, praktyki)..

W doborze metod kształcenia zostały uwzględnione osiągnięcia dydaktyki akademickiej, w nauczaniu i uczeniu się zastosowano prawidłowo dobrane metody dydaktyczne wspomagające studentów w osiągnięciu efektów uczenia się. Wykorzystywane są m.in. urządzenia multimedialne, wysokiej klasy specjalistyczne urządzenia z zakresu pielęgnacji twarzy i ciała, wellness & spa, metody aktywizujące studentów, poprawiające małą motorykę.

Ponadto liczebność grup studenckich nie zakłóca prowadzenia zajęć i powoduje, że zajęcia odbywają się w komfortowych warunkach. Harmonogram zajęć dydaktycznych na ocenianym kierunku należy ocenić jako przejrzysty. Zajęcia nie nakładają się, w programie nie ma nadmiernych przerw. Zdarzają się pojedyncze przypadki, gdy zajęcia odbywają się w późnych godzinach wieczornych, jednak na spotkaniu z ZO studenci nie uznali tego za uciążliwe. W przypadku jednorazowych modyfikacji w harmonogramie zajęć, studenci są o tym na bieżąco informowani za pomocą poczty elektronicznej, elektronicznego systemu obsługi studentów oraz za pośrednictwem starosty poszczególnego rocznika, którego dana kwestia dotyczy.

Stosowane metody kształcenia stymulują studentów do samodzielności (wykonywanie zabiegów na osobach spoza uczelni, samodzielny wybór zabiegów kosmetycznych) oraz pełnienia aktywnej roli w procesie uczenia się (analiza przypadków, praca w parach).

Metody kształcenia zapewniają przygotowanie do działalności zawodowej, w sposób który umożliwia wykonywanie czynności praktycznych przez studentów. Studenci potrafią obsługiwać urządzenia kosmetyczne, wellness&spa, wykonują zabiegi pielęgnacyjne i upiększające w parach oraz na osobach spoza Uczelni. W metodach kształcenia się stosuje się odpowiednie narzędzia i metody, w tym odpowiednie techniki informacyjno-komunikacyjne właściwe dla obszaru rynku zawodowego kosmologii.

Metody kształcenia (wykład, dyskusja, praca w małych grupach, konwersacje) umożliwiają uzyskanie kompetencji w zakresie opanowania języka obcego na poziomie co najmniej B2.

Metody kształcenia umożliwiają dostosowanie procesu uczenia się do potrzeb grupowych i indywidualnych studentów, również studentów niepełnosprawnych. W przypadku studentów z niepełnosprawnością narządu wzroku lub słuchu wykorzystywane są odpowiednie pomoce naukowe. W Uczelni stosuje się dwie podstawowe formy indywidualizacji kształcenia: indywidualny program kształcenia i plan studiów oraz indywidualną organizację studiów. Pierwsza ze wskazanych form skierowana jest do szczególnie zdolnych studentów. Natomiast druga ułatwia realizację programu studiów osobom, które z różnych względów nie mogą regularnie uczestniczyć w zajęciach. Studenci widzą różnicę między IOS i ITS w kontekście wykorzystania tych programów z uwagi na sytuację życiową lub działalność naukową.

Efekty uczenia się zakładane dla obowiązkowych praktyk zawodowych są zgodne z efektami uczenia się przypisanymi do zajęć na kierunku kosmetologia. Uczelnia, przy istotnym udziale Biura Karier, przedstawia szeroką listę instytucji, w których istnieje możliwość odbycia praktyk. Studenci mają także możliwość znalezienia miejsca praktyk we własnym zakresie. Osobą odpowiedzialną za kontrolę i zaliczenie praktyk jest opiekun praktyk. Uczelnia nie prowadzi ewaluacji praktyk, studenci ocenianego kierunku nie mają możliwości przedstawienia swoich opinii na temat funkcjonowania systemu praktyk. ZO rekomenduje wprowadzenie ankiety, w której student będzie mógł ocenić warunki przebiegu praktyki.

Treści programowe określone dla praktyk (pielęgnacja twarzy, ciała, upiększanie twarzy, zabiegi wellness&spa, podologiczne) zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Wymiar praktyk jest zgodny z wymaganiami i zapewnia osiągnięcie wymaganych efektów uczenia się. Umieszczenie praktyk (gabinety kosmologiczne, ośrodki wellness&spa, ośrodki sanatoryjne) dobrane jest prawidłowo, zgodnie z przyjętą koncepcją kształcenia. Gabinety muszą być wyposażone co najmniej w podstawową aparaturę kosmetyczną i realizujące podstawowe zabiegi kosmetyczne oraz pielęgnację dłoni i stóp, zaś centra Wellness & Spa oraz ośrodki odnowy biologicznej w podstawowe urządzenia umożliwiające wykonanie wszystkich zabiegów przewidzianych w programie studiów. Wyposażenie miejsc odbywania praktyk musi być również zgodny z wymogami określonymi w odpowiednim Rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie szczegółowych wymagań sanitarnych jakim powinny odpowiadać zakłady kosmetyczne, fryzjerskie, tatuażu i odnowy biologicznej.

W latach 2017/18 oraz 2018/19 praktyki miały wymiar 360 godzin. Od cyku kształcenia 2019/20 ich wymiar to 6 miesięcy (960 godzin) a przypisano im w sposób prawidłowy 38 punktów ECTS. Realizowane są obecnie od 2 do 5 semestru. W trakcie praktyk zwiększane są stopniowo obowiązki i kompetencje studenta. Dwie praktyki w ilości po 200 godzin odbywają się w miesiącach wakacyjnych. Pozostałe 4 po 140 godzin odbywają się w trakcie roku akademickiego w wybranym dniu tygodnia wolnym od zajęć.

Kierunek posiada listę podmiotów z którymi stale współpracuje, gdzie studenci mogą odbywać praktyki. Miejsca te są weryfikowane przez kierownika praktyk na podstawie *Karty realizowanej praktyki studenckiej*, którą musi wypełnić przed rozpoczęciem praktyki właściciel salonu a student dostarczyć do uczelni co najmniej 2 tygodnie przed jej rozpoczęciem. W 2018 roku 70 studentek odbyło praktyki zawodowe. Praktyka realizowana jest zgodnie z Regulaminem Praktyk Zawodowych oraz Kartą przedmiotu odrębną dla każdej praktyki. Przebieg praktyki jest dokumentowany na bieżąco przez studenta w Dzienniku praktyk.

Metody weryfikacji i oceny osiągniętych przez studentów efektów uczenia się zakładanych dla praktyk (analiza końcowa dokumentów praktyk), sposób dokumentowania przebiegu praktyk (dziennik praktyk z oceną, karta praktyk z oceną efektów uczenia się, sprawozdanie z przebiegu praktyk) są dobrane trafnie, umożliwiając skuteczne sprawdzenie i ocenę stopnia osiągnięcia efektów uczenia się przez studentów.

Bieżącej weryfikacji osiągnięcia przez studenta zakładanych efektów uczenia się w zakresie umiejętności i kompetencji społecznych dokonuje zakładowy opiekun praktyk. Na zakończenie praktyki opiekun praktyk, który musi posiadać co najmniej stopień licencjata, wpisuje ocenę oraz opinię o studencie w czasie praktyki. Zaliczenie praktyki do indeksu przez Kierownika Praktyk ds. Studentów Stacjonarnych i Niestacjonarnych odbywa się w terminie wyznaczonym przez Kierownika, po przedłożeniu Dziennika Praktyk z oceną opiekuna. Praktyki zawodowe są również hospitowane przez Kierownika Praktyk lub osobę przez niego wyznaczoną, a protokoły są podstawą do weryfikacji miejsc praktyk.

Ocena osiągnięcia efektów uczenia się dokonywana przez opiekuna praktyk jest kompleksowa, odnosi się do każdego z zakładanych efektów uczenia się. Opiekun praktyk ocenia efekty uczenia się z zakresu wiedzy, umiejętności praktycznych oraz kompetencji społecznych z zakresu kosmetologii.

Kompetencje i doświadczenie, a także kwalifikacje opiekunów praktyk oraz ich liczba pozwalają na prawidłową realizację praktyk zawodowych. Osobą odpowiedzialną z ramienia uczelni za organizację i przebieg praktyk jest kierownik praktyk, który sprawuje nadzór nad praktykami oraz zatwierdza miejsca praktyk w oparciu o z góry określone i formalnie przyjęte kryteria jakościowe.

Infrastruktura i wyposażenie zatwierdzonych miejsc praktyk są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, pozwalają na osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się oraz na prawidłową realizację praktyk.

Organizacja praktyk i nadzór nad ich realizacją odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte i opublikowane zasady, które obejmują:

- wskazanie osób odpowiadających za organizację i nadzór nad praktykami kierunku kosmetologia
- określenie zadań osób nadzorujących praktyki zawodowe
- kryteria, które muszą spełniać placówki będące miejscami odbywania praktyk zawodowych,
- reguły zatwierdzania nowych miejsc praktyk, zwłaszcza samodzielnie wybranych przez studentów,
- warunki kwalifikowania na praktyki zawodowe,
- procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w miejscu prac
- reguły prowadzenia hospitacji miejsc praktyk
- zadania opiekunów praktyk
- zakres współpracy osób nadzorujących praktyki z opiekunami praktyk oraz metody komunikowania się.

Program praktyk, osoby sprawujące nadzór nad praktykami z ramienia Uczelni, opiekunowie praktyk, realizacja praktyk, efekty uczenia się osiągnięte na praktykach są systematycznie oceniane przez Uczelnię. Wyniki ocen są wykorzystywane do poprawy programu praktyk, oceny i ewentualnego zatwierdzenia/eliminacji miejsc praktyk.

Rozplanowanie zajęć (zajęcia trwają od poniedziałku do piątku, zapewnione zostały przerwy pozwalające na samodzielne uczenie się, przemieszczanie do innych pomieszczeń kampusu oraz posiłek), pozwalają na efektywne wykorzystanie czasu przeznaczony na udział w zajęciach i samodzielne uczenie się.

Czas przeznaczony na sprawdzanie i ocenę efektów uczenia się pozwala na weryfikację wszystkich efektów uczenia się oraz dostarczanie studentom informacji zwrotnej o uzyskanych efektach. Studenci otrzymują informację zwrotną

- po tygodniu od zaliczenia/egzaminu pisemnego
- bezpośrednio po zakończeniu zaliczenia/egzaminu ustnego.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Poszerzenie efektów uczenia się o zajęcia usprawniające małą motorykę, zajęcia obejmujące fizjoterapię, balneoterapię, szeroki zakres ćwiczeń poprawiających wydolność fizyczną, w tym taniec pozwala na znaczne poszerzenie umiejętności praktycznych, zwłaszcza w odniesieniu do kosmetologów podejmujących pracę w ośrodkach spa&wellness, i sanatoriach.

Metody kształcenia na ocenianym kierunku są zorientowane na studenta, motywują ich do aktywnego uczestnictwa w procesie nauczania oraz umożliwiają osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się. Zajęcia są prowadzone przy użyciu zróżnicowanych form, które są dostosowane do liczebności grup zajęciowych. Harmonogram zajęć należy ocenić jako przejrzysty i zorientowany na potrzeby studentów. Stosowane metody sprawdzania i oceny umożliwiają uzyskanie informacji zwrotnej o stopniu osiągnięcia efektów kształcenia. Niemniej jednak ankiety, które studenci wypełniają po zakończeniu każdego semestru dotyczą tylko i wyłącznie kadry dydaktycznej.

W ocenie ZO PKA treści programowe określone dla praktyk, umiejscowienie ich w planie studiów a także dobór miejsc odbywania praktyk oraz metody ich weryfikacji są prawidłowe i zapewniają osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się w zakresie umiejętności i kompetencji społecznych.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Dobrej Praktyki

-

Zalecenia

-

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Warunki rekrutacji na studia kryteria kwalifikacyjne i procedury rekrutacyjne są przejrzyste i selektywne. Umożliwiają dobór kandydatów posiadających wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia efektów uczenia się. Nabór kandydatów odbywa się na podstawie wyników egzaminu maturalnego z zakresu biologii, chemii i matematyki.

Wszystkie niezbędne informacje kandydat może znaleźć na stronie internetowej Uczelni, w zakładce „kandydat”. W internetowym systemie rekrutacji kandydat wypełnia formularz zgłoszeniowy, zamieszcza zdjęcie i uiszcza opłatę rekrutacyjną na subkonto przypisane do swojego konta. O przyjęciu na studia decyduje pozycja na liście rankingowej. Na stronie internetowej kandydat ma dostęp do wszystkich niezbędnych informacji o oferowanych kierunkach studiów, wymaganych dokumentach oraz opłatach związanych ze studiami.

Warunki rekrutacji zapewniają kandydatom równe szanse w podjęciu studiów na kierunku kosmetologia. Na podstawie analizy wyników egzaminu maturalnego tworzona jest lista rankingowa. Przyjmowani są kandydaci z najlepszymi wynikami, do momentu wyczerpania limitu miejsc. Wyniki egzaminu maturalnego przeliczane są na punkty.

Nowa matura:

-matura na poziomie podstawowym- 1%=1 pkt

-matura na poziomie rozszerzonym- 1%=1,5 pkt

Laureaci i olimpijczycy są umieszczani jako pierwsi na liście z wynikiem 150 pkt

Stara matura

Do 2004 roku ocena 5=100 pkt, ocena 4=70 pkt, ocena 3=30 pkt

Po 1991 roku ocena 6=100 pkt, ocena 5=80 pkt, ocena 4=60 pkt, ocena 3=40 pkt, ocena 2=30 pkt.

Warunki i procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów pozwalają na identyfikację efektów uczenia się ocenę ich adekwatności do programu studiów kierunku kosmetologia. W tym celu powoływana jest komisja, w skład której wchodzi dziekan oraz dwóch nauczycieli akademickich ze stopniem naukowym doktora lub doktora habilitowanego. Procedura potwierdzania efektów uczenia się odbywa się przed zakończeniem procesu rekrutacji. Obejmuje analizę dostarczonych przez kandydata dokumentów odnoszących się do przedmiotów a następnie określenie formy zaliczenia dla danego przedmiotu (egzamin praktyczny, teoretyczny, analiza osiągnięć).

Warunki i procedury uznawania efektów uczenia się uzyskanych w innej uczelni pozwalają na identyfikację efektów uczenia się oraz ich ocenę w zakresie efektów uczenia się na kierunku kosmetologia AWF w Krakowie. Na podstawie przedstawionych dokumentów (suplement do

dyplomu, sylabusy przedmiotów) dziekan dokonuje analizy podobieństw i różnic programowych. Z przypadku odmiennych efektów uczenia się student ma obowiązek uzupełnić brakujące zagadnienia.

Zasady i procedury dyplomowania są trafne, specyficzne, zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów. Obejmują napisanie pracy dyplomowej pogłądowej, przedstawienie pracy w postaci prezentacji multimedialnej podczas procedury dyplomowania oraz odpowiedzi na pytania dotyczące pracy i ogólnej wiedzy zakresu kosmetologii.

Prace dyplomowe mają charakter prac monograficznych. Pod względem merytorycznym dotyczą specjalności, w której studenci odbywają kształcenie. Studenci mają możliwość samodzielnego sformułowania tematu pracy. Warto podkreślić istotny poziom wsparcia ze strony promotorów w procesie przygotowywania i pisania pracy dyplomowej.

Zasady weryfikacji i oceny osiągniętych przez studentów efektów uczenia się pozwalają na równe traktowanie studentów podczas procesu tej weryfikacji. Dają możliwość dostosowania do potrzeb studentów z niepełnosprawnością – możliwość wykorzystania urządzeń do poprawy głośności w przypadku studentów z niedosłuchem, czy też stosowania dużych czcionek w przypadku studentów niedowidzących. Zasady weryfikacji zapewniają bezstronność, rzetelność i przejrzystość procesu weryfikacji oraz wiarygodność i porównywalność otrzymanych ocen.

Zasady weryfikacji efektów uczenia się określają zasady przekazywania studentom informacji zwrotnej dotyczącej stopnia osiągnięcia efektów uczenia się na każdym etapie studiów oraz na ich zakończenie. Studenci otrzymują informację zwrotną dotyczącą oceny efektów uczenia się do dwóch tygodni od zakończenia danej weryfikacji, jeżeli sprawdzian/egzamin odbył się w formie pisemnej. W przypadku formy ustnej, studenci otrzymują informację o otrzymanej ocenie zaraz po zakończeniu zaliczenia/egzaminu.

Realizowane przedmioty kończą się zaliczeniem oceną lub egzaminem, co znajduje odzwierciedlenie w programie studiów. Egzamin może być przeprowadzony w formie ustnej lub pisemnej. Zaliczenie może się odbywać na podstawie różnych efektów pracy studenta, np. wyników kolokwii, pracy zaliczeniowej lub prezentacji multimedialnej.

Prowadzący zajęcia nauczyciele akademicki podczas pierwszych zajęć w semestrze przekazują szczegółowe informacje dotyczące przedmiotu, wymaganej literatury, formy i zasad zaliczenia, a także informacji o zasadach ewentualnego poprawiania ocen niedostatecznych, zaliczania nieobecności oraz godzin konsultacyjnych. Zasady oceniania nie ulegają zmianom w trakcie trwania roku akademickiego.

Studenci mają zapewnioną możliwość wglądu do sprawdzonych i ocenionych prac pisemnych. Przysługuje im prawo do poprawiania ocen niedostatecznych.

Zasady postępowania w sytuacjach konfliktowych w odniesieniu do weryfikacji efektów uczenia się są określone w regulaminie studiów. Student ma prawo do wglądu w ocenioną pracę,

w przypadku kwestionowania oceny powoływana jest komisja, przed którą student zdaje dany materiał ponownie.

Metody weryfikacji i oceny osiągniętych efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się zapewniają skuteczną weryfikację wszystkich efektów uczenia się. Oceniają i weryfikują umiejętności praktyczne, wiedzę i kompetencje społeczne. Pozwalają na sprawdzenie opanowania umiejętności praktycznych oraz przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej z zakresu kosmetologii. W tym celu na kierunku kosmetologia AWF stosuje m.in. się ocenę pracy studenta podczas zajęć praktycznych, egzaminy praktyczne, ocenę umiejętności obsługiwanie specjalistycznych urządzeń.

Metody weryfikacji i oceny efektów uczenia się pozwalają na sprawdzenie i ocenę stopnia opanowania języka obcego na poziomie B2, włączając zakres słownictwa specjalistycznego związanego z kierunkiem.

Efekty uczenia się osiągnięte przez studentów są uwidocznione w postaci prac etapowych i egzaminacyjnych, dzienników praktyk przedstawionych do wglądu ZO. Uczelnia prowadzi analizę pozycji absolwentów na rynku pracy pod postacią ankiet do dobrowolnego wypełnienia.

Rodzaj forma, tematyka i metodyka prac egzaminacyjnych, etapowych i dyplomowych oraz stawianych im wymagań są dostosowane do poziomu i profilu kierunku, efektów uczenia się oraz zastosowań wiedzy z zakresu dyscyplin, do których kierunek został przyporządkowany. Są odpowiednie do norm i zasad oraz praktyki w obszarach działalności zawodowej i gospodarczej oraz zawodowego rynku pracy właściwego dla kierunku kosmetologia.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3(*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione.

Uzasadnienie

Uczelnia stosuje przejrzyste kryteria naboru na studia, pozwalające na weryfikację osiągniętych poza uczelnią efektów uczenia się oraz na bezstronny i selektywny nabór kandydatów na studia. Posiada procedury pozwalające na potwierdzenie efektów uczenia się osiągniętych poza uczelnią. Sekwencja poszczególnych etapów rekrutacji zapewnia równe szanse wszystkim kandydatom.

Mechanizmy weryfikacji osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów uczenia się funkcjonują na ocenianym kierunku poprawnie. Studenci są zapoznawani z zasadami oceniania, w krótkim czasie uzyskują wyniki z egzaminów i zaliczeń oraz mają zapewnioną możliwość wglądu do prac. Proces dyplomowania przebiega w odpowiedni sposób. Dzięki możliwości dokonywania wyboru seminariów, tematów prac oraz wsparcia promotorów należy ten system ocenić jako przejrzysty oraz odpowiadający potrzebom studentów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Nauczyciele akademicy oraz inne osoby prowadzące zajęcia związane z określoną dyscypliną naukową posiadają aktualny dorobek naukowy z zakresu tej dyscypliny lub odpowiednie doświadczenie zawodowe. Osoby prowadzące zajęcia na ocenianym kierunku to w zdecydowanej większości pracownicy Akademii Wychowania Fizycznego, z dużym doświadczeniem zawodowym. Zajęcia praktyczne związane z działalnością zawodową prowadzone są przez 4 praktyków, mających odpowiednie doświadczenie w pracy w gabinetach i salonach kosmetycznych. Dorobek naukowy kadry oraz doświadczenie praktyczne osób prowadzących zajęcia związane z wykonywaniem zawodu umożliwiają prawidłową realizację zajęć na ocenianym kierunku.

Zajęcia na ocenianym kierunku prowadzone są przez 61 osób, z czego 53 to etatowi pracownicy Akademii Wychowania Fizycznego w Krakowie. Wśród nich jest 4 profesorów tytularnych, 9 osób ze stopniem doktora habilitowanego, 29 osób ze stopniem doktora oraz 19 osób posiadających tytuł zawodowy magistra. Zarówno struktura kwalifikacji, jak i liczebność kadry jest właściwa w stosunku do liczby studentów i umożliwia prawidłową realizację zajęć.

Zajęcia prowadzone są przez osoby mające odpowiednie przygotowanie dydaktyczne. Młodzi dydaktycy o niewielkim doświadczeniu zawsze prowadzą zajęcia pod kierunkiem osób mających stopień naukowy i odpowiednie doświadczenie dydaktyczne związane z prowadzonymi zajęciami. Np. zajęcia praktyczne z przedmiotów zawodowych prowadzone są przez magistrów, jednak kierownikiem zajęć jest zawsze osoba posiadająca stopień doktora z dorobkiem naukowym zgodnym z programem zajęć, która prowadzi również wykłady. Kierownikiem zajęć z biochemii jest osoba mająca stopień naukowy doktora habilitowanego, a ćwiczenia prowadzone są przez młodych pracowników nauki. Kompetencje dydaktyczne kadry umożliwiają właściwe prowadzenie zajęć.

Prowadzenie zajęć powierzono osobom mającym odpowiednie kompetencje do ich prowadzenia. Zajęcia z przedmiotów związanych z naukami medycznymi (np. podstawy dermatologii, podstawy endokrynologii) prowadzone są przez osoby mające dorobek naukowy z zakresu odpowiednich specjalności nauk medycznych; przedmioty podstawowe (np. biologia z genetyką, biochemia, podstawy chemii, fizjologia) prowadzone są przez osoby mające dorobek z zakresu prowadzonych zajęć; przedmioty kształtujące ogólną wydolność fizyczną i modelujące sylwetkę, których jest zgodnie z przyjętą koncepcją kształcenia wiele, (np. gry rekreacyjne,

aktywność fizyczna w modelowaniu sylwetki) prowadzone są przez osoby mające odpowiedni dorobek naukowy i/lub doświadczenie zawodowe w dyscyplinie nauk o kulturze fizycznej i specjalności związanej z prowadzonymi zajęciami; przedmioty zawodowe (np. kosmetologia profesjonalna, kosmetologia lecznicza, podstawy podologii z elementami flebologii) prowadzone są przez praktyków-kosmetologów, z odpowiednim doświadczeniem zawodowym. Obciążenie godzinowe osób prowadzących zajęcia jest właściwe i umożliwia odpowiednie ich prowadzenie.

Dobór kadry do tematyki prowadzonych zajęć jest odpowiedni. Zajęcia prowadzone są na wysokim poziomie. Swoje uwagi dotyczące kadry studenci mogą przedstawić w semestralnych ankietach ewaluacyjnych. Ankieta zawiera pytania zamknięte, gdzie student ma możliwość dokonania oceny danego kryterium w skali ocen od 1 do 5. Pytania zamknięte dotyczą stopnia, w jakim prowadzący realizował treści zawarte w sylabusie; punktualności prowadzących; dostępności podczas konsultacji; sposobu prowadzenia zajęć; otwartości i postawy prowadzącego względem studentów. W ankiecie nie ma pytań otwartych w których student miałby możliwość swobodnej wypowiedzi na temat związany z prowadzącym zajęcia, ZO sugeruje zatem taką modyfikację ankiet, żeby było w nich miejsce na ewentualny komentarz. Sugestie dotyczące nauczycieli akademickich studenci mogą również przedstawić opiekunowi roku lub władzom Wydziału, jednak rzadko korzystają z tych możliwości.

Zdecydowana większość zajęć na ocenianym kierunku prowadzonych jest przez nauczycieli akademickich, dla których Uczelnia jest podstawowym miejscem pracy, a wymiar prowadzonych przez te osoby zajęć jest zgodny z wymaganiami opisanymi w odpowiednich aktach prawnych.

AWF im Bronisława Czecha w Krakowie jest uczelnią publiczną, a więc zatrudnienie nauczycieli akademickich odbywa się na zasadzie konkursu. Projektując obsadę przedmiotów bierze się pod uwagę zgodność dorobku naukowego z zakresem prowadzonych zajęć, a w przypadku przedmiotów zawodowych doświadczenie zawodowe zgodne z prowadzonymi zajęciami.

W Uczelni (i na kierunku) działa system ankiet studenckich, w których oceniane są kompetencje dydaktyczne osób prowadzących zajęcia. Każdy z nauczycieli akademickich powinien być również okresowo hospitowany. Hospitacje zajęć przeprowadzone przez ZO PKA nie stwierdziły nieprawidłowości w przygotowaniu do zajęć i sposobu ich prowadzenia. Szczegółowe zasady oceny kadry przedstawione są w WSZJK.

Ocena okresowa nauczycieli akademickich przeprowadzana jest w Uczelni (i na kierunku) zgodnie z wytycznymi WSZJK, przez Wydziałową Komisję Oceniającą raz na 4 lata. W ocenie bierze się pod uwagę działalność naukową (liczba i ranga publikacji), wyniki ankiet studenckich, wyniki hospitacji zajęć oraz działalność nie związaną bezpośrednio z nauką i dydaktyką (działalność organizacyjna).

Wyniki oceny okresowej są wykorzystywane do doskonalenia kadry prowadzącej zajęcia na ocenianym kierunku. Po zakończeniu zajęć z każdego przedmiotu studenci oceniają stopień osiągnięcia realizowanych na zajęciach efektów uczenia się. W ankiecie studenci wskazują przyczyny ewentualnych niepowodzeń w osiągnięciu efektów uczenia się, a jeżeli z ankiety wynika, że przyczyną jest niewłaściwe prowadzenie zajęć, co jest potwierdzone wynikami hospitacji, dokonuje się odpowiednich działań naprawczych. Zwrotność ankiet jest jednak

niewielka, a przyczyną tego być może brak systemu informującego studentów o działaniach podjętych na podstawie tych ankiet. ZO sugeruje wprowadzenie mechanizmu informowania studentów o podjętych działaniach na podstawie wyników ankiet.

Uczelnia realizuje politykę kadrową w sposób odpowiedni. Nauczyciele akademicy obecni na spotkaniu z ZO PKA nie zgłaszali uwag dotyczących wsparcia Władz Uczelni w ich rozwoju naukowym i dydaktycznym. Uczelnia finansuje wyjazdy na konferencje naukowe (z własnym referatem lub streszczeniem), wspierane są dążenia do uzyskania kolejnych stopni naukowych i awansu naukowego (np. w ramach Katedry Kosmetologii kierownik Katedry przeprowadza z nauczycielami akademickimi rozmowy motywujące, mające zachęcić do rozwoju naukowego). Nauczyciele akademicy kierunku uczestniczą ponadto w grantach dydaktycznych (np. w roku 2019 grant „Mistrzowie dydaktyki”, finansowany przez MNiSW przy udziale Uniwersytetu w Groningen).

W Regulaminie pracy (załącznik 5 do raportu samooceny) przedstawiono podstawy prawne i zasady rozwiązywania konfliktów, które w odpowiedni sposób ustalają reguły postępowania w sytuacjach konfliktowych.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Zajęcia na ocenianym kierunku prowadzone są przez kompetentnych nauczycieli akademickich o właściwej strukturze kwalifikacji, których liczba jest odpowiednia do liczby studentów. Nauczyciele akademicy oraz inne osoby prowadzące zajęcia poddawani są okresowej ocenie obejmującej działalność naukową, dydaktyczną i organizacyjną, m.in. w oparciu o wyniki hospitacji zajęć a także wyniki ankiet studenckich.

Na ocenianym kierunku funkcjonuje system oceny nauczycieli akademickich, który uwzględnia udział studentów w tym procesie. W tym zakresie ich partycypacja polega na wypełnieniu ankiet ewaluacyjnych, których zwrotność prezentuje się jednak na niskim poziomie.

Realizowana polityka kadrowa umożliwia właściwy dobór kadry oraz wykorzystuje narzędzia motywujące do zdobywania kolejnych stopni naukowych i doskonalenia umiejętności dydaktycznych.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Salie i specjalistyczne pracownie dydaktyczne a także ich wyposażenie jest zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, jest adekwatne do rzeczywistych warunków przyszłej pracy zawodowej i pozwala na prawidłową realizację zajęć, w tym kształtujących umiejętności praktyczne w warunkach właściwych dla działalności zawodowej z zakresu kosmologii. Wyposażenie pracowni do przedmiotów zawodowych (kosmologia pielęgnacyjna, balneologia, fizjoterapia, kosmologia upiększająca) oraz ich wielkość i liczba stanowisk pozwala na prawidłową realizację zajęć i samodzielne wykonywanie poszczególnych zabiegów przez studentów.

ZO uważa, że zaplecze wykorzystywane do realizacji procesu dydaktycznego oraz do odpowiedniego przygotowania do wykonywania przyszłego zawodu jest dla nich wystarczające. Liczba, powierzchnia i wyposażenie sal dydaktycznych są dostosowane do potrzeb kształcenia. Większość pomieszczeń, w których odbywają się zajęcia, jest wyposażona w sprawny sprzęt audiowizualny (komputery, rzutniki) oraz odpowiednie nagłośnienie. Infrastruktura obiektów dydaktycznych jest należycie dostosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych (mimo, że profil uczelni jest szczególnie zorientowany na studentów pełnosprawnych oraz ze względu na fakt, że odsetek studentów z niepełnosprawnościami jest niewielki).

Infrastruktura informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, pomoce i środki dydaktyczne oraz oprogramowanie są sprawne, nie odbiegają od aktualnie używanych w działalności zawodowej w obszarze zawodu kosmologa, umożliwiają prawidłową realizację zajęć, włącznie z wykorzystaniem zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych.

Liczba, wielkość i układ pomieszczeń, ich wyposażenie techniczne, liczba stanowisk w pracowniach dydaktycznych, komputerowych jest dostosowana do liczby studentów oraz liczebności grup studenckich. Umożliwia prawidłową realizację zajęć oraz samodzielne wykonywanie przez nich czynności praktycznych. Dotyczy to zwłaszcza pracowni, w których odbywają się zajęcia z przedmiotów zawodowych (kosmologia, balneologia, podologia, kosmologia upiększająca, fizykoterapia) oraz pracowni komputerowych.

Wyposażenie pracowni chemii, biochemii i technologii kosmetyków pozwala na osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się, należy jednak te pracownie doposażyć w nowoczesną aparaturę oraz wyposażenie zapewniające bezpieczną pracę. Podczas wizytacji stwierdzono, że w pracowni nie ma digestorium, co w przypadku wykonywania doświadczeń ze związkami stężonymi i wysoko reaktywnymi (kwas fosforowy) stwarza zagrożenie toksykologiczne. Pracownia nie posiada także kolorymetru. Zbyt mała jest także odległość pomiędzy stołami, przy których studenci wykonują notatki a stołami doświadczalnymi, rzeczy osobiste studentów (torby i ubrania wierzchnie) są pozostawione pod stolikami, co przy małej powierzchni pracowni stwarza zagrożenie bezpieczeństwa pracy. ZO rekomenduje dokonanie w pracowni odpowiednich modyfikacji.

Lokalizacja biblioteki (budynek główny Uczelni, parter) wielkość sal i pomieszczeń bibliotecznych, wyposażenie techniczne, liczba miejsc w czytelni, godziny otwarcia biblioteki

zapewniają warunki do komfortowego korzystania z zasobów bibliotecznych, zarówno w formie tradycyjnej jak i cyfrowej. Biblioteka posiada księgozbiór oraz publikacje z zakresu kosmologii i nauk pokrewnych, zapewnia bezpłatny dostęp do zasobów cyfrowych na platformie EBSCO, zapewnia też możliwość korzystania z zasobów bibliotecznych poprzez połączenia domowe przez logowanie się studentów na stronę biblioteki uczelnianej.

Literatura wykorzystywana podczas zajęć dydaktycznych jest dostępna w odpowiedniej liczbie egzemplarzy. Biblioteka jest czynna od poniedziałku do soboty w godzinach umożliwiających swobodne korzystanie z jej zasobów. Na terenie biblioteki istnieje możliwość odpłatnego kserowania oraz skanowania materiałów, które się w niej znajdują. Do dyspozycji studentów są także książki i czasopisma zgromadzone w bibliotekach poszczególnych katedr.

Infrastruktura dydaktyczna i biblioteczna a także zasady jej wykorzystania są zgodne z przepisami BHP. Wyjątek stanowi pracownia, w której odbywają się zajęcia z chemii, biochemii i technologii kosmetyków, w której brak dygestorium, a także zbyt mała powierzchnia oraz wielkość stołów do pracy mogą stanowić zagrożenie pod względem BHP. ZO rekomenduje podjęcie działań w celu modernizacji tej pracowni.

Uczelnia zapewnia dostęp studentów do sieci bezprzewodowej oraz pomieszczeń dydaktycznych, laboratoriów komputerowych, oprogramowania poza godzinami zajęć w celu wykonywania zadań i realizacji projektów z zakresu kosmologii i przedmiotów pokrewnych.

Infrastruktura dydaktyczna, naukowa oraz biblioteczna w obrębie budynku, gdzie znajduje się dziekanat jest dostosowana do potrzeb studentów niepełnosprawnych ruchowo (winda w budynku Uczelni). W pozostałych budynkach nie ma infrastruktury pozwalającej na swobodny dostęp do sal wykładowych dla studentów z niepełnosprawnością ruchową. W przypadku trudności w pełnym uczestnictwie w zajęciach stosowane są rozwiązania w postaci np. indywidualnych form zajęć lub planowane są zajęcia w salach dostępnych dla studentów niepełnosprawnych. W przypadku zajęć praktycznych z przedmiotów zawodowych (kosmologia) nie ma takiej możliwości. Należy jednak wziąć pod uwagę, że charakter studiów w AWF w Krakowie, w tym na kierunku kosmologia, z założenia zakłada wstępne egzaminy sprawnościowe, zatem studenci z dużą niepełnosprawnością ruchową nie mogą zakwalifikować się na ten kierunek studiów. Zasady rekrutacji na studia w Akademii Wychowania Fizycznego w Krakowie są podane do wiadomości kandydatów na te studia.

Zasoby biblioteczne są zgodne co do aktualności, zakresu tematycznego i zasięgu językowego oraz formy wydawniczej z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, umożliwiają osiągnięcie efektów uczenia się, umożliwiają przygotowanie do prowadzenia działalności zawodowej w obszarze rynku pracy związanego z kosmologią. Zasoby biblioteczne obejmują pozycje książkowe oraz publikacje naukowe z zakresu kosmologii pielęgnacyjnej, upiększającej, chemii kosmetycznej, dietetyki w kosmologii, balneologii, fizjoterapii oraz nauk podstawowych z zakresu nauk o zdrowiu i kulturze fizycznej. Zasoby te dostępne są w formie tradycyjnej i elektronicznej.

Zasoby biblioteczne obejmują zalecane w sylabusach piśmiennictwo, a liczba egzemplarzy jest dostosowana do potrzeb procesu nauczania i uczenia się a także liczby studentów.

Zasoby biblioteczne są dostępne w formie tradycyjnej oraz elektronicznej, umożliwiają dostęp do światowych zasobów informacji naukowej i profesjonalnej. Biblioteka pozwala na dostęp do publikacji między innymi przez platformę EBSCO.

Dostosowanie zasobów bibliotecznych, informacyjnych oraz edukacyjnych jest dostępne dla osób niepełnosprawnych, Uczelnia dysponuje dostęp do zasobów książek elektronicznych IBUK Libra, dostęp do baz elektronicznych platformy EBSCO z komputerów domowych z której mogą skorzystać studenci niepełnosprawni ruchowo. Możliwe jest także nieodpłatne wykonywanie kopii dokumentów drukowanych i wysłanie ich na adres mailowy studenta. Dla studentów z problemami w zakresie narządu wzroku zostało utworzone stanowisko wyposażone w zestaw komputerowy z monitorem LED 22 cale, klawiaturą powiększoną BIG Track, program powiększająco-udźwiękający Magic Plus, skaner z programem OCR do rozpoznawania znaków. Informacje o procedurach usprawniających dla studentów niepełnosprawnych dostępna jest na stronie biblioteki Uczelni.

Na kierunku kosmetologia przeprowadzane są okresowe przeglądy infrastruktury dydaktycznej i bibliotecznej, wyposażenia technicznego, pomieszczeń, pomocy i środków dydaktycznych, specjalistycznego oprogramowania, zasobów bibliotecznych, informacyjnych i edukacyjnych. Przeglądy obejmują ocenę sprawności, dostępności, nowoczesności, aktualności oraz dostosowania do potrzeb procesu nauczania i uczenia się i liczby studentów. Dotyczy to zwłaszcza wyposażenia infrastruktury dydaktycznej związanej z nauką przedmiotów praktycznych, zawodowych.

W okresowych przeglądach uczestniczą nauczyciele akademicy i osoby prowadzące zajęcia. Studenci kierunku kosmetologia nie uczestniczą w okresowych przeglądach infrastruktury dydaktycznej i bibliotecznej, nie mają więc możliwości zgłaszania swoich uwag i sugestii dotyczących infrastruktury. ZO rekomenduje szersze włączenie studentów w proces przeglądu infrastruktury.

Władze Uczelni wykorzystują wyniki przeglądów w celu poprawy infrastruktury dydaktycznej i bibliotecznej, w miarę możliwości finansowych Uczelni doskonalone jest wyposażenie pracowni dydaktycznych oraz uzupełniane są zasoby biblioteczne.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Infrastruktura dydaktyczna i naukowa na ocenianym kierunku jest adekwatna do potrzeb i należyte utrzymana. Spełnia również obowiązujące standardy dostosowania na potrzeby osób niepełnosprawnych. Biblioteka dysponuje bogatym księgozbiorem i umożliwia dostęp do dużej liczby komputerowych baz danych. Wyposażenie sal dydaktycznych umożliwia prowadzenie badań. Studenci mają dostęp do aparatury pracowni w celu podnoszenia swoich kwalifikacji i umiejętności związanych z specyfiką zawodu, do wykonywania którego są przygotowani.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Kierunek kosmetologia prowadzony w Akademii Wychowania Fizycznego w Krakowie współpracuje z otoczeniem społeczno-gospodarczym w tym z pracodawcami w zakresie projektowania i realizacji studiów. Rodzaj i zakres współpracujących instytucji jest zgodny z koncepcją i celami kształcenia oraz obszarami działalności zawodowej właściwymi dla wizytowanego kierunku. Są to gabinety kosmetyczne, centra spa i wellnes, gabinety odnowy biologicznej, firmy zajmujące się dystrybucją produktów kosmetycznych czy też specjalistycznego sprzętu i aparatury kosmetycznej. Z uwagi na szybki rozwój branży kosmetycznej charakteryzuje się ona dużą dynamiką w celu dostosowania programu i metod kształcenia do potrzeb zarówno pracodawców, jaki i studentów, nadając kształceniu przyszłych absolwentów profesjonalny wymiar.

Współpraca z pracodawcami ma charakter stały i przybiera różnorodne formy adekwatne do celów kształcenia i potrzeb wynikających z realizacji programu studiów i osiągania przez studentów efektów uczenia się. Realizowane formy współpracy to organizacja praktyk, staży, wolontariatów, wizyt studyjnych, szkoleń, realizacja wdrożeniowych prac dyplomowych, udział przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego w prowadzeniu zajęć lub weryfikacji efektów uczenia się, udział w analizach potrzeb rynku pracy i losów absolwentów kierunku. Część pracodawców jest jednocześnie nauczycielami akademickimi.

Na wniosek pracodawców i przy ich współpracy wprowadzono do programu przedmiot kosmetologia medyczna, włączono też do programu zagadnienia z zakresu Pielęgnacja cery męskiej i Pielęgnacja cery dziecięcej. Pracodawcy prowadzą cykle szkoleń coachingowych np. z obsługi klienta w gabinecie kosmetycznym, asertywności, kompetencji miękkich, menadżerskich. Planowane jest, że część z tych szkoleń od przyszłego roku będzie mieć formę przedmiotu.

Instytucje współpracujące z wizytowanym kierunkiem to regionalne, ogólnopolskie i międzynarodowe firmy związane z nowoczesnymi usługami kosmetycznymi, zajmujące się dystrybucją produktów kosmetycznych oraz specjalistycznego sprzętu i aparatury branży kosmetycznej m.in.: Bielenda, Beuty Cosmetisc, Yasumi, Ziaja, Chantarelle, Biomak, Jadwiga. Współpraca ta umożliwia studentom kosmetologii kontakt z profesjonalnymi produktami kosmetycznymi oraz zaawansowanym sprzętem stosowanym w kosmetologii. Każdego roku, dzięki tej współpracy, organizowane są rozmaite warsztaty i pokazy w uczelnianych pracowniach kosmetycznych. Wśród najczęściej wybieranych przez studentów warsztatów

i pokazów znalazły się m.in.: Diagnostyka skóry, Zabiegi pielęgnacyjne z wykorzystaniem peelingu migdałowego, witaminy C i spiruliny, Podstawowe peelingsi chemiczne, Depilacja ciała – wykorzystanie wosku miękkiego i twardego, Zabiegi z wykorzystaniem bandaży w walce z cellulitem oraz presoterapią czy Start and rewid – zabieg na ciało w walce z otyłością. W ciągu ostatnich 3 lat z warsztatów i szkoleń skorzystało 105 studentów kosmetologii. Ponadto studentki kierunku są zaangażowane dwa razy w roku w organizację stanowiska Uczelni na Międzynarodowym Kongresie i Targach Kosmetycznych LNE. Szczególnie ważną grupą pracodawców jest duża grupa właścicieli gabinetów kosmetycznych, Spa czy Wellnes, którzy na podstawie formalnych umów realizują praktyki oraz staże zawodowe pozwalające studentom na zdobycie niezbędnego doświadczenia zawodowego oraz zatrudniają lub są zainteresowani zatrudnieniem absolwentów wizytowanego kierunku.

We współpracy z pracodawcami na kierunku kosmetologia ze środków Unii Europejskiej są organizowane płatne wakacyjne staże zawodowe. Projekt „Staże zawodowe na Wydziale Rehabilitacji Ruchowej AWF w Krakowie” zakłada odbycie stażu wakacyjnego w wymiarze 120 godzin zegarowych za który stażysta otrzymuje wynagrodzenie. Skierowany był do studentów drugiego roku studiów stacjonarnych I stopnia. W projekcie w 2018 roku wzięło udział 29 studentek kierunku kosmetologii a w 2019 27 studentek. Założeniem projektu było ułatwienie studentom wejścia na rynek pracy poprzez zdobycie praktycznego doświadczenia uzupełniającego wiedzę zdobytą na studiach.

Prowadzone są na wydziale systematyczne przeglądy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym w odniesieniu do programu studiów, obejmujące ocenę poprawności doboru instytucji współpracujących i skuteczności form współpracy a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane do rozwoju i doskonalenia współpracy . Co roku organizowane jest spotkanie władz kierunku z przedstawicielami pracodawców mające na celu podsumowanie dotychczasowej współpracy oraz planowanie jej na kolejny rok. Opinia interesariuszy zewnętrznych dotycząca zarówno programu studiów i zakładanych efektów uczenia się jak też planu inwestycyjnego dotyczącego doskonalenia i rozwoju infrastruktury dydaktycznej uczelni jest brana pod uwagę w dostosowywaniu poziomu kształcenia do potrzeb rynku pracy.

Uczelnia po przez Biuro Karier prowadzi systematyczne monitorowane Karier Zawodowych Absolwentów oraz korzysta z danych ogólnopolskiej bazy Ekonomiczne Losy Absolwentów. Wyniki z analiz są wykorzystywane w weryfikacji programu na kierunku kosmetologia. Opinie pracodawców o stopniu przygotowania absolwentów do wejścia na rynek pracy są pozyskiwane przez Uczelnię również drogą nieformalną co przy sporej liczbie pracodawców będących jednocześnie nauczycielami akademickimi zapewnia stały, dobry przepływ informacji.

Na wydziale jest również realizowany ze środków statutowych Uczelni projekt badawczy pt. Analiza rynku usług kosmetycznych w Krakowie - aktualny stan i perspektywy rozwoju - ze szczególnym uwzględnieniem aspektów edukacyjnych i rynku pracy. Głównym celem badań jest analiza struktury podmiotowej (uczestników, tj. oferujących i kupujących) i przedmiotowej (usług będących przedmiotem wymiany) rynku usług kosmetycznych oraz warunków i czynników prowadzenia na nim działalności gospodarczej, a także perspektyw jego rozwoju - ze szczególnym uwzględnieniem aspektów edukacyjnych i możliwości zatrudnienia. W projekcie zawarte są konsultacje z pracodawcami i przedstawicielami otoczenia społeczno – gospodarczego. Wnioski z opublikowanego projektu będą uwzględnione w doskonaleniu programu studiów.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

W ocenie ZO PKA współpraca wizytowanego kierunku z otoczeniem społeczno-gospodarczym w tym z pracodawcami w zakresie zarówno weryfikacji jak i realizacji programu studiów jest dobra i wpisuje się w obszar działalności zawodowej właściwej dla kierunku kosmetologia. Ma on charakter stały i sformalizowany. Formy współpracy są zróżnicowane i adekwatne do potrzeb wynikających z realizacji programu studiów i zakładanych efektów uczenia się.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Podnoszenie stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunkach realizowanych w Akademii Wychowania Fizycznego w Krakowie jest jednym z priorytetów. Komisja Europejska nadała Uczelni kartę Erasmus Charter for Higher Education 2014-2020 (ECHE). Karta ECHE upoważnia do uczestniczenia w programie Erasmus+ i określa ogólne ramy jakości działań w zakresie współpracy na szczeblu międzynarodowym.

Systematycznie wdrażany program umiędzynarodowienia na kierunku kosmetologia jest wieloaspektowy i w pełni zgodny z koncepcją i celami kształcenia. W roku akademickim 2019/2020 wprowadzono przedmiot „Physical agents therapy and balneoclimatology” (6 ECTS) prowadzony w języku angielskim.

Nabyte kompetencje językowe umożliwiają uczestniczenie w międzynarodowych wymianach w ramach programu Erasmus+. Dotyczy to wyjazdów na studia do uczelni partnerskich lub wyjazdów na praktyki a zasady tych wyjazdów są regulowane rozporządzeniem Rektora „Zasady finansowania wyjazdów na studia i praktyki”. Należy podkreślić, iż brak kierunku studiów Kosmetologia w krajach europejskich (poza Litwą) w praktyce uniemożliwia wyjazdy na studia. Realizowane są natomiast wyjazdy zagraniczne studentów ocenianego kierunku w ramach

praktyk zawodowych. W roku 2019 dwie studentki odbyły praktyki w Faro w Portugalii oraz dwie studentki w Con Picafort na Majorce w Hiszpanii.

Nauczyciele akademicki oraz studenci ocenianego kierunku mają rzeczywiste możliwości rozwoju międzynarodowej aktywności. Mobilności pracowników mogą obejmować wyjazdy nauczycieli akademickich w celu prowadzenia zajęć dydaktycznych (Staff Teaching Assignments – STA) a także w celach szkoleniowych (Staff Training – STT). Nauczyciele prowadzący zajęcia na ocenianym kierunku wyjeżdżali w ramach STT do Finlandii, Portugalii, Czech, Włoch, Francji i na Litwę, a w ramach STA do Francji i Finlandii.

Unikatowe kompetencje i kontakty międzynarodowe utrzymuje Zakład Kosmetologii Praktycznej, którego Kierownik jest uznanym, praktykującym kosmetologiem w Wielkiej Brytanii, członkiem SCS – Society of Cosmetics Science, BMLA – British Medical Laser Association a także ELA – European Laser Association. Ten fakt sprawia, iż przekazywana wiedza i umiejętności praktyczne studentom ocenianego kierunku w pełni realizują koncepcję i cele kształcenia.

Biuro ds. Programu Erasmus powołane przy Rektorze Akademii Wychowania Fizycznego w Krakowie a koordynowane przez Koordynatora Uczelnianego Programu Erasmus prowadzi okresowe oceny stopnia umiędzynarodowienia kształcenia. Analizowana jest liczba beneficjentów, kierunki wyjazdów i studentów, i kadry nauczającej. Organizowane są również spotkania informacyjne, na których przedstawione są możliwości realizowania wybranych aspektów uczenia w ośrodkach zagranicznych.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Akademia Wychowania Fizycznego w Krakowie stwarza warunki sprzyjające umiędzynarodowieniu procesu kształcenia. Wspiera mobilność studentów i nauczycieli akademickich systematycznie prowadząc ocenę skali, zakresu i zasięgu aktywności międzynarodowej kadry i studentów a wyniki tych ocen są wykorzystywane do intensyfikacji procesu kształcenia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Opieka i wsparcie oraz motywowanie studentów, w tym studentów z niepełnosprawnościami, do osiągania efektów uczenia się na wizytowanym kierunku są realizowane w należyty sposób.

Wsparcie studentów w procesie uczenia się jest wszechstronne, przybiera różne formy, adekwatne do efektów uczenia się, uwzględnia zróżnicowane potrzeby studentów, sprzyja rozwojowi zawodowemu i społecznemu studentów poprzez zapewnienie dostępności nauczycieli akademickich, pomoc w procesie uczenia się i osiągania efektów uczenia oraz przygotowanie do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach rynku pracy właściwych dla kierunku kosmetologia (o profilu praktycznym), zapewnia też kompetentną pomoc pracowników administracyjnych w rozwiązywaniu spraw studenckich. System wsparcia studentów realizujących kształcenie na kierunku kosmetologia I stopnia jest efektywny, wielopłaszczyznowy i obejmuje aspekt dydaktyczny, materialny a także wsparcie administracyjne. Uczelnia stwarza udokumentowane i potwierdzone przez studentów możliwości realizacji pasji naukowych, sportowych i artystycznych. Studenci potwierdzają, iż zapewnione jest im odpowiednie wsparcie w procesie uczenia się i osiągania zakładanych efektów kształcenia. Opiekunowie poszczególnych lat studiów na bieżąco rozwiązują problemy zgłaszane przez studentów.

Szczególną rolę w naukowej aktywizacji środowiska studenckiego pełnią koła naukowe. Celem działalności kół jest m.in. integracja środowiska studenckiego ze środowiskiem naukowym, rozwijanie i kształtowanie życia naukowego studentów, próba prowadzenia samodzielnych prac naukowo-badawczych we współpracy z nauczycielami akademickimi oraz rozwijanie wiedzy, umiejętności zawodowych i kompetencji społecznych studentów. Studenci podejmujący działalność naukową stają się współautorami publikacji przygotowywanych przez zespoły badawcze. Studenci ocenianego kierunku mogą angażować się w działalność kół naukowych na terenie uczelni, jednak szczególnie polecane ich zainteresowaniom jest Koło Naukowe przy Zakładzie Biochemii i Podstaw Kosmetologii, którego celem jest pogłębianie zainteresowań pracą naukową, badawczą, twórczą, samokształceniową i popularyzatorską w środowisku studenckim, a także Koło Naukowe przy Zakładzie Kosmetologii Profesjonalnej „Academy of Cosmetology”, którego celem jest praca naukowa oraz omawianie innowacji z branży kosmologicznej. W ramach działalności powyższych kół powstają publikacje, których współautorami są studenci ocenianego kierunku. Studenci mają również możliwość podejmowania aktywności w wielu organizacjach studenckich o charakterze interdyscyplinarnym.

Studenci ocenianego kierunku mogą korzystać z oferty Biura Karier, które w ciągu roku akademickiego organizuje szereg warsztatów i szkoleń. Biuro Karier prowadzi działalność edukacyjną, doradczą i informacyjną dla studentów AWF na rzecz ich rozwoju zawodowego i osobistego. Podmiotem, który wspiera studentów w procesie wchodzenia na rynek pracy jest również Centrum Edukacji Zawodowej. Głównymi obszarami działalności tych podmiotów są:

poradnictwo zawodowe, poradnictwo z zakresu przedsiębiorczości, diagnoza kompetencji i zarządzanie talentami, coaching kariery, konsultacje z zakresu rozwoju osobistego i zawodowego, poradnictwo psychologiczne, szkolenia i warsztaty rozwijające kompetencje społeczne i zawodowe, organizacja i prowadzenie szkoleń przygotowujących studentów do płynnego wejścia na rynek pracy, udzielanie informacji o ofertach praktyk, staży oraz ofertach pracy, prowadzenie i rozbudowa bazy studentów objętych wsparciem, nawiązywanie i utrzymywanie długofalowych relacji z pracodawcami, współpraca z pracodawcami (realizacja projektów rekrutacyjnych, organizacja spotkań, prezentacji firm na Uczelni itp.), tworzenie i weryfikacja bazy danych o pracodawcach - pozyskiwanie ofert staży, praktyk, ofert pracy, prowadzenie dystrybucji poradników firm współpracujących, organizacja Targów Pracy, Otwartych Drzwi w Biurze Karier.

Charakter studiów w Akademii Wychowania Fizycznego, w tym na kierunku kosmetologia (duża liczba zajęć związanych ze zdobywaniem umiejętności ruchowych) ogranicza możliwość kształcenia osób z poważną niepełnosprawnością ruchową. Uczelnia zapewnia jednak wsparcie dla studentów z niepełnosprawnościami. W Uczelni funkcjonuje Pełnomocnik Rektora ds. Osób Niepełnosprawnych, który koordynuje wszelkie działania skierowane do osób z niepełnosprawnościami. Poza sprawami związanymi bezpośrednio z procesem kształcenia, Pełnomocnik udziela również studentom, doktorantom i pracownikom informacji w zakresie funkcjonowania w społeczeństwie, organizuje szkolenia w zakresie wiedzy na temat funkcjonowania i wspierania studentów z niepełnosprawnościami na uczelni, prowadzi działania zmierzające do aktywizacji studentów oraz ich integracji w środowisku akademickim.

Dostępność zasobów dla studentów niepełnosprawnych powiększono dzięki udostępnieniu platformy EBSCO z komputerów domowych, nieodpłatnemu wykorzystaniu kopii elektronicznych (skanów) dokumentów drukowanych z możliwością ich wysyłania na adres mailowy studenta. Utworzono również stanowiska wyposażone w sprzęt dla osób z dysfunkcją wzroku.

System sposobu rozstrzygania skarg i rozpatrywania wniosków w ramach ocenianego kierunku jest przejrzysty i skuteczny. W sytuacjach konfliktowych studenci mogą zgłaszać swoje uwagi i prośby do Władz Wydziału. Podkreślić należy w tym zakresie przychylność i życzliwą postawę Prodziekana do spraw studenckich, który pomaga rozwiązać zdecydowaną większość problemów. Mogą również liczyć na pomoc ze strony samorządu studentów.

Studenci uzyskują pomoc merytoryczną od nauczycieli akademickich, którzy prowadzą zajęcia dydaktyczne na ocenianym kierunku. W ramach ustalonych godzin konsultacyjnych, studenci mają możliwość bezpośredniej rozmowy z prowadzącym zajęcia. Konsultacje, w odniesieniu do każdego pracownika, odbywają się co najmniej jeden raz w tygodniu przez minimum dwie godziny. Taki wymiar godzinowy jest wystarczający. Studenci mają ponadto możliwość indywidualnego umówienia się z prowadzącym poza wyznaczonymi godzinami konsultacyjnymi, w przypadku, gdy nie mogą uczestniczyć w podstawowym terminie konsultacji. Studenci na pierwszych zajęciach uzyskują informacje na temat zasad oceniania, uzyskiwania zaliczeń oraz przeprowadzania egzaminów.

Istotnym działaniem wspierającym studentów w osiągnięciu efektów uczenia się jest możliwość zindywidualizowanej ścieżki studiowania. Studenci mogą ubiegać się o indywidualny tryb studiowania w formie Indywidualnego Programu Studiów (IPS) lub Indywidualnego Toku Studiów (ITS). Dokładne kryteria indywidualizacji trybu studiowania opisane są w Regulaminie Studiów. Szczególną troską otoczeni są studenci niepełnosprawni. W Uczelni powołano Pełnomocnika Rektora ds. Osób Niepełnosprawnych, którego zadaniem jest zapewnienie pomocy w procesie uczenia się a także zapewnienie bieżących potrzeb rehabilitacyjnych. Akademia Wychowania Fizycznego w Krakowie dysponuje własną, dobrze wyposażoną Biblioteką. Studenci korzystają z elektronicznych zasobów informacyjno-edukacyjnych biblioteki w pomieszczeniach biblioteki, które są dostępne dla osób z niepełnosprawnością fizyczną, jak również on-line.

Pracę dziekanatu i administracji wydziałowej należy ocenić pozytywnie. Wydział zapewnia studentom skuteczną i kompetentną obsługę administracyjną w zakresie spraw związanych z procesem dydaktycznym. Godziny otwarcia dziekanatu należy ocenić jako zorientowane na potrzeby studentów. W razie potrzeby studenci mogą korzystać z pomocy pracowników dziekanatu również poza godzinami jego otwarcia lub za pomocą narzędzi komunikowania na odległość.

Efektywnie funkcjonuje również system wsparcia materialnego studentów a jego podstawowym składnikiem jest Fundusz Pomocy Materialnej dla Studentów i Doktorantów utworzony z dotacji z budżetu państwa. Fundusz Pomocy Materialnej dla Studentów oferuje stypendia socjalne, stypendia Rektora dla najlepszych studentów, stypendia socjalne dla osób niepełnosprawnych, zapomogi. Warunki przyznawania świadczeń pomocy materialnej reguluje Regulamin w oparciu o zapisy ustawy Prawo o Szkolnictwie Wyższym. Informacje są ogólnodostępne, zamieszczone na stronie Uczelni.

O możliwościach wsparcia studenci informowani są za pośrednictwem strony internetowej. Mogą również uzyskać niezbędne informacje poprzez bezpośredni lub elektroniczny kontakt z pracownikami administracji. Kryteria systemu pomocy materialnej są przejrzyste i ogólnodostępne.

Wsparciem we wchodzeniu na rynek pracy zajmuje się: Biuro Karier oraz Centrum Edukacji Zawodowej. Na stronie internetowej Biura Karier widnieją informacje dotyczące ofert pracy, ofert dotyczących szkoleń i staży dla studentów, zaś Centrum Edukacji Zawodowej informuje o warsztatach rozwijających kompetencje zawodowe i społeczne studentów i absolwentów kosmetologii, co prowadzi do wzrostu ich kwalifikacji i konkurencyjności na rynku pracy.

Ważnym aspektem wsparcia studentów jest system obsługi administracyjnej, który regularnie poddawany jest ocenie studentów w badaniach ankietowych. Na podstawie wyników z tych badań wprowadzane są rozwiązania usprawniające i ulepszające system obsługi. ZO sugeruje jednak rozszerzenie zakresu ankiet o ocenę innych aspektów wsparcia w procesie uczenia się.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Studenci otrzymują niezbędne wsparcie w ramach realizacji procesu kształcenia m.in. poprzez dostępność nauczycieli podczas godzin konsultacji i za pośrednictwem poczty elektronicznej. W uczelni istnieje możliwość indywidualizacji procesu kształcenia. Uczelnia wspiera studentów z niepełno sprawnościami efektywnie pomagając im w realizacji procesu uczenia.

Jakość pomocy naukowej, dydaktycznej oraz materialnej dla studentów ocenianego kierunku należy ocenić jako dobrą. Wszyscy nauczyciele akademicy prowadzący zajęcia są dostępni dla studentów bezpośrednio w czasie godzin konsultacyjnych. Istnieje również możliwość kontaktu za pomocą poczty elektronicznej. Wśród mocnych stron należy zwrócić uwagę na profesjonalizm obsługi administracyjnej oraz skuteczność systemu rozpatrywania skarg i wniosków oraz sprawnie funkcjonujący system pomocy materialnej.

ZO PKA rekomenduje wprowadzenie ankiet oceny wsparcia studentów oraz publikację ich wyników.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Akademia Wychowania Fizycznego w Krakowie zapewnia publiczny dostęp do informacji o studiach, w tym osobom z niepełnosprawnością. Różne grupy odbiorców mają dostęp do informacji o programie studiów, realizacji procesu nauczania i uczenia się na kierunku kosmetologia, warunkach przyjęcia na studia i możliwościach dalszego kształcenia, a także o zatrudnieniu absolwentów. W tym celu wykorzystywane są strony internetowe Uczelni a także Biuletynu Informacji Publicznej. Zainteresowani mają zatem łatwy dostęp do: harmonogramów zajęć, planów studiów, wzorów podań i wniosków, wytycznych do pisania prac dyplomowych a także do danych kontaktowych Uczelni. Ograniczenia dostępu do informacji dotyczą wyłącznie zakresu określonego zasadami ochrony danych osobowych i praw autorskich. Szczegółowe informacje zawarte w Sylabusach poszczególnych przedmiotów są udostępniane za pomocą Uczelnianego Systemu Obsługi Studenta (USOS). Po zalogowaniu studenci uzyskują dostęp do dodatkowych danych związanych z organizacją kształcenia

i uzyskiwanymi ocenami. Część informacji związanych z przebiegiem studiów zamieszczana jest także na tablicach ogłoszeń w siedzibie Uczelni.

Studenci oraz osoby zainteresowane mają dostęp do informacji zawartych na stronie internetowej Uczelni. Znajdują się tam wiadomości dotyczące funkcjonowania studenta na Uczelni, systemu pomocy materialnej, regulaminu studiów, samorządu studentów oraz kół naukowych. Informacje dotyczące efektów kształcenia, programów studiów oraz sylabusów są dostępne na stronie wydziałowej w zakładce Kształcenie. Sylabusy zawierają informacje o treściach przedmiotów, literaturze, efektach kształcenia (wiedza, umiejętności, kompetencje społeczne) oraz metodach weryfikacji stopnia ich osiągnięcia. W systemie USOS znajdują się informacje o miejscu realizacji zajęć, osobach prowadzących zajęcia i uzyskanych ocenach, a także informacje o terminach i miejscu konsultacji osób prowadzących zajęcia. System USOS stwarza również możliwość kontaktu z prowadzącym oraz innymi pracownikami poprzez specjalny moduł do wysyłki wiadomości elektronicznej oraz możliwość wydruku własnej karty przebiegu studiów.

Strona główna pozwala na dalsze pozyskiwanie informacji według zakładek odsyłających do poszczególnych kwestii. Uczelnia zapewnia studentom ocenianego kierunku dostęp do informacji również za pośrednictwem portali społecznościowych. Uczelnia udostępnia również informacje drogą tradycyjną, tj. poprzez wydawanie informatorów, udostępnianie plakatów, organizowanie spotkań otwartych. W sprawach bieżących, np. odwołanie zajęć, studenci są skutecznie informowani za pośrednictwem elektronicznego systemu obsługi studentów lub za pośrednictwem starostów roczników i samorządu studenckiego.

Monitorowanie aktywności, rzetelności, zrozumiałości i kompleksowości informacji o studiach ma formę badań ankietowych. Są one prowadzone systematycznie i obejmują potrzeby wszystkich zainteresowanych grup odbiorców. Kandydaci na studia oceniają m.in. źródła i zakres informacji o kierunku i samej Uczelni oraz wskazują trudności napotkane w toku procesu rekrutacji. Studenci zgłaszają uwagi dotyczące zamieszczonych treści na stronach i w ich opinii taka forma jest efektywna. Na podstawie badań losów absolwentów uzyskiwana jest wiedza dotycząca m.in. oczekiwań o edukacji podyplomowej. Wyniki tych badań są wykorzystywane do prowadzenia działań doskonalących.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia zapewnia szerokiej grupie interesariuszy łatwy dostęp do aktualnej i kompleksowej informacji o prowadzonym kształceniu, przestrzegając przy tym zasad ochrony danych osobowych. Informacja o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiąganym efektach skutecznie docierają do kandydatów, studentów i absolwentów. Potrzeby dostępu do informacji tej zróżnicowanej grupy odbiorców są systematycznie weryfikowane a wyniki monitorowania są wykorzystywane do doskonalenia dostępności i jakości informacji o studiach na kierunku kosmetologia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

W Akademii Wychowania Fizycznego w Krakowie został wdrożony i efektywnie funkcjonuje Uczelniany System Zapewnienia Jakości Kształcenia (USZJK), który obejmuje wszystkie jednostki Uczelni a także wszystkie formy studiów (studia pierwszego stopnia, drugiego stopnia, trzeciego stopnia, jednolite magisterskie i podyplomowe). System jest stale monitorowany i udoskonalany. Organizacyjnie systemem kieruje Uczelniany Zespół Zapewnienia Jakości Kształcenia, który kreuje politykę określającą cele i strategię zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia w Uczelni oraz ocenia wdrażanie USZJK na poszczególnych Wydziałach, w których funkcjonuje Wydziałowa Komisja ds. Jakości Kształcenia. Wydziałowe Komisje są odpowiedzialne za system zapewnienia jakości kształcenia na poszczególnych Wydziałach. Każdego roku Wydziałowa Komisja opracowuje Raport Samooceny dla każdego kierunku studiów i przekazuje go Uczelnianemu Zespołowi ds. Jakości Kształcenia a także opracowuje i wdraża własne procedury podnoszenia jakości kształcenia na Wydziale wynikające ze specyfiki prowadzonych kierunków studiów.

W całym funkcjonującym USZJK wyodrębniono 12 elementów podlegających ocenie:

- monitorowanie i doskonalenie programów kształcenia
- weryfikacja zakładanych efektów kształcenia
- ocena dostępności informacji na temat kształcenia
- monitorowanie kwalifikacji nauczycieli akademickich i badanie warunków ich rozwoju
- ocena jakości prowadzonych zajęć dydaktycznych
- monitorowanie warunków kształcenia
- ocena mobilności studentów
- badanie absolwentów Uczelni
- ocena aktywności naukowo-badawczej jednostki
- ocena funkcjonowania Akademickiego Inkubatora Przedsiębiorczości
- zapobieganie zjawiskom nieprawidłowym (patologiom)
- procedury wdrażania planów naprawczych

W procesie tworzenia programu studiów uczestniczą wszyscy nauczyciele akademicki kierunku, przedstawiciele studentów oraz interesariusze zewnętrzni, których opinie pozwalają na dostosowanie programów kształcenia do bieżących potrzeb rynku.

Studenci jako jedna z grup interesariuszy wewnętrznych, są włączani w prace zespołu konstruującego program kształcenia. Mogą zgłaszać swoje uwagi poprzez swoich przedstawicieli. Jak wynika z rozmowy przeprowadzonej ze studentami ocenianego kierunku, nie mają jednak świadomości, że ich propozycje wskazywane w procesie ankietyzacji są brane pod uwagę. Nie potrafią wskazywać na przykłady zmian wprowadzonych na podstawie ich sugestii. Informacje o wynikach analizy ankiet ewaluacyjnych nie są ogólnodostępne. ZO sugeruje szersze włączenie studentów w proces ewaluacji kierunku.

Studenci biorą udział w procesie zatwierdzania programu kształcenia za pomocą mechanizmów przewidzianych przez przepisy prawa o szkolnictwie wyższym i nauce oraz akty prawne o charakterze wewnętrznym obowiązujące na Uniwersytecie. Partycypacja studentów w procesie zatwierdzania polega na formalnym opiniowaniu oraz uczestnictwie w głosowaniach podczas posiedzeń organów kolegialnych.

Rekrutacja na studia na kierunek Kosmetologia odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte warunki i kryteria kwalifikacji, co zapewnia właściwy dobór posiadających wiedzę bazową, pozwalającą na osiągnięcie założonych efektów uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych.

Studenci jako przedstawiciele w organach odpowiedzialnych za jakość kształcenia, wskazywanych wyżej, nie biorą czynnego udziału w dyskusjach prowadzonych na forum tych gremiów. Jest to związane z częstą rotacją przedstawicieli studentów w tych organach oraz brakiem zorientowania w mechanizmach funkcjonowania tego systemu. W związku z powyższym udział studentów w procesie monitorowania i okresowego przeglądu programu kształcenia ogranicza się do biernego uczestnictwa w sformalizowanych posiedzeniach poszczególnych jednostek.

Zmiany w programach studiów są efektami opinii płynących od nauczycieli akademickich, studentów, interesariuszy zewnętrznych i są dokonywane w sposób formalny w oparciu o przyjęte procedury.

Zmiany w programach studiów są wprowadzane przed rozpoczęciem nowego cyklu kształcenia, natomiast w trakcie cyklu kształcenia wprowadzane są wyłącznie zmiany dotyczące doboru treści kształcenia uwzględniające najnowsze osiągnięcia naukowe lub związane z działalnością zawodową, w tym dostosowanie programu studiów do zmian w obowiązujących przepisach prawnych. W trakcie projektowania programu studiów na kierunku kosmetologia zdefiniowano szczegółowe efekty kształcenia, które są mierzalne.

Zajęcia dydaktyczne na kierunku Kosmetologia prowadzone są w formie wykładów, ćwiczeń laboratoryjnych, lektoratów, seminariów w grupach o odpowiedniej liczebności studentów umożliwiających osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia.

Sprawdzanie osiągnięcia założonych efektów kształcenia następuje poprzez: egzaminy teoretyczne, egzaminy praktyczne, kolokwia, projekty indywidualne i zespołowe, ćwiczenia

praktyczne a także przez ocenę aktywności na zajęciach oraz terminowości realizacji zadań. Istotnym elementem weryfikacji końcowych efektów kształcenia jest ocena prac dyplomowych licencjackich. Zasady dyplomowania regulują odpowiednie przepisy zawarte w Regulaminie Studiów.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów odbywa się w oparciu o efektywnie działający, wielocłonowy system doskonalenia jakości kształcenia, przy współdziałaniu interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych, którego działanie jest transparentne a wyniki są publicznie dostępne.

Na ocenianym kierunku studenci mają zapewniony udział w projektowaniu i monitorowaniu programu studiów. Przykład stanowi przedstawicielstwo studentów w organach kolegialnych wydziału odpowiedzialnych za zapewnienie jakości kształcenia.

ZO PKA rekomenduje zwiększenie udziału studentów w monitorowaniu i doskonaleniu programu studiów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)

PKA po raz pierwszy ocenia jakość kształcenia na tym kierunku.

Zalecenie

-

Charakterystyka działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności oraz ocena ich skuteczności

-

Przewodniczący Zespołu oceniającego:

Prof. dr hab. Wojciech Mielicki